

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CARTÃO CREDICARD USE

O presente **Termos e Condições de Uso do Cartão Credicard Use** (“**Termo**”) apresenta as condições gerais aplicáveis ao uso dos serviços descritos abaixo oferecidos pela empresa **Hub Pagamentos S.A.**, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.884.775/0001-19, situada na Alameda Arapoema, nº 529, Parte, CEP nº 06460-080, Tamboré, Barueri, SP, representada neste ato na forma de seu Estatuto Social, doravante simplesmente denominada “**Hub Pagamentos**” e/ou “**Emissora**”.

Leia-o atentamente para conhecer seus direitos e obrigações e se certificar de que entendeu todas as condições estabelecidas neste **Termo** e nos demais documentos a eles incorporados. Em caso de dúvidas, ligue para a **Central de Atendimento**, ou consulte o site www.credicard.com.br/use ou Aplicativo Credicard Use.

A aceitação deste **Termo** é absolutamente indispensável para a utilização dos serviços prestados pela **Emissora**.

LEMBRE-SE: ao aderir a este **Termo** você estará concordando com todas as regras aqui estabelecidas.

1. DEFINIÇÕES

1.1 Para facilitar o entendimento, seguem abaixo o significado das principais expressões utilizadas neste **Termo**, aplicáveis tanto para o singular quanto plural:

a) **Bandeira:** é a empresa proprietária dos sistemas que permite a emissão do **Cartões Credicard Use** e utilização nos estabelecimentos credenciados, representada pela marca indicada no lado direito inferior no anverso do respectivo cartão;

b) **Carga e/ou Recarga:** são os valores pagos pela **Cliente Hub** para realizar a sua carga e/ou recarga nos **Cartões Credicard Use**, por conta e ordem da **Cliente Hub**, sendo que no caso do **Cartão Recebíveis**, são os valores recebidos pelo **Usuário** da **Credenciadora** relacionados à liquidação de transações comerciais, nos termos deste **Termo**;

c) **Cartão Credicard Use:** é o meio de pagamento pré-pago de bens e/ou serviços na rede de estabelecimentos afiliados ao sistema da Bandeira na função crédito à vista, durante o prazo de validade descrito em seu anverso ou até seu cancelamento, que poderá ser de acordo com a contratação do **Cliente Hub**: (i) **Cartão Gestão de Despesas:** utilizado para a gestão das finalidades de uso e controle das despesas, que compreendem tanto o **Cartão Combustível** para realização de abastecimentos em postos de combustível, quanto para o **Cartão Despesas** para representação, que poderá ser utilizado para pagamento de despesas em geral realizadas pelo **Usuário**; ou ainda, (ii) **Cartão Pagamento:** utilizado para recebimento de pagamentos, para movimentação financeira, transferência de numerários, execução de serviços financeiros, aquisição de mercadorias via canais eletrônicos, transferência de recursos DOC e TED, pagamentos de boletos bancários e contas, consulta de saldo e extrato, que compreendem tanto o **Cartão Pagamento Salário** para o recebimento pelos funcionários ou colaboradores do **Cliente Hub** de verbas salariais quanto o **Cartão Pagamento Recebíveis** para o recebimento de valores relacionados à liquidação de transações comerciais de responsabilidade de uma **Credenciadora** contratada pelo **Usuário**;

d) **Credenciadora:** é a empresa que realizada a captura, roteamento, transmissão e processamento de transações, mediante credenciamento do **Usuário** portador do **Cartão Pagamento Recebíveis**, habilitando-o a aceitar cartões e outros meios de pagamento para a efetivação das

referidas transações;

e) **Central de Atendimento:** são os meios de comunicação disponibilizados pela **Emissora**, podendo ser: (i) “**Canais Eletrônicos**”: por meio do site da **Emissora** www.credicard.com.br/use ou **Aplicativo Credicard Use** disponível para Google Play e App Store para o **Usuário**; (ii) “**Central de Relacionamento**” disponibiliza atendimento de segunda a sexta-feira, exceto feriados das 08h00 às 18h00, nos canais indicados no anverso dos **Cartões Credicard Use**; e/ou (iii) “**Ouvidoria**” disponibiliza atendimento de segunda a sexta-feira, exceto feriados das 09h00 às 18h00, nos canais indicados no anverso dos **Cartões Credicard Use**, sendo necessário possuir o Protocolo do contato realizado na **Central de Atendimento**;

f) **Cliente Hub:** empresa gestora do **Cartão Credicard Use**, exceto no caso do **Cartão Recebíveis**, que também poderá ser utilizado para recebimento pelo **Usuário** da **Credenciadora** de valores relacionados à liquidação de transações comerciais, que possui relacionamento comercial com a **Emissora** e que, dentre outras responsabilidades: (i) utiliza o **Cartão Gestão de Despesas** para gerir as despesas efetuadas pelos **Usuários**; e/ou (ii) utiliza o **Cartão Pagamento Salário** para efetuar pagamentos à seus funcionários ou colaboradores; e/ou (iii) realiza as **Cargas e/ou Recargas** nos **Cartões Gestão de Despesas**; e, (iv) define determinadas regras específicas e disponíveis de opção para utilização do **Cartão Credicard Use**, que deverão ser observadas pelos **Usuários**;

g) **Extrato:** é o documento que informa todas as movimentações financeiras da conta de cada **Cartão Credicard Use** contendo, datas, tipos e valores das transações, dentre outras informações importantes que serão disponibilizadas pela **Emissora**: (i) ao **Usuário** e ao **Cliente Hub**, quando se tratar do **Cartão Gestão de Despesas**; e, (ii) somente ao **Usuário** quando se tratar do **Cartão Pagamento**;

h) **Emissora:** é a instituição de pagamento **Hub Pagamentos S.A**, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.884.775/0001-19, responsável pela emissão dos **Cartões Credicard Use**, gestão da conta de pagamento da **Cliente Hub** e **Usuários**, processamento dos pedidos, administração e cobrança dos valores devidos em virtude destes serviços;

i) **Estabelecimentos:** são os fornecedores de bens e/ou serviços que aceitam o **Cartão Credicard Use**, que poderão ser parametrizados pela **Emissora**, tanto para pagamentos de despesas com combustível ou para pagamentos de despesas corporativas em geral para o **Cartão Gestão de Despesas** e para uso geral para a finalidade do **Cartão Pagamento**;

j) **Saldo Disponível:** é o valor disponível no momento da consulta para a utilização do **Cartão Credicard Use**;

k) **Tarifas:** valores cobrados a título de contraprestação pelos serviços oferecidos pela **Emissora**, disponíveis para consulta no site www.credicard.com.br/use; e

l) **Usuário:** é o portador, pessoa física e/ou jurídica, que recebe da **Emissora** o **Cartão Credicard Use** para sua utilização. O **Usuário** poderá: (i) a critério e responsabilidade exclusivos da **Cliente Hub**, ser colaboradores, parceiros e/ou clientes desta última; e/ou (iii) utilizar o **Cartão Pagamento Recebíveis** para recebimento de valores relacionados à liquidação de transações comerciais pelo **Credenciadora**, sem intermédio de qualquer **Cliente Hub**.

2. OBJETO

2.1 O presente **Termo** tem como objeto regular o uso, validade e tarifas incidentes sobre o **Cartão Credicard Use** recebido pelo **Usuário**, conforme solicitação do **Cliente Hub** a depender de qual modalidade este optou, nos termos abaixo.

2.2 O presente **Termo** abrange e possui as condições para utilização dos quatro tipos de **Cartões Credicard Use**, que poderão ser solicitados e utilizados conforme conveniência do **Cliente Hub**, na

forma descrita neste **Termo**: (i) **Produto Despesas** com a finalidade de uso para pagamento de despesas em geral realizadas pelo **Usuário**; e, (ii) **Produto Combustível** com a finalidade de uso para pagamento de combustível; o (iii) **Produto Pagamento Salário** com a finalidade de uso para recebimento de verbas salariais e realização de pagamentos; e ainda para o (iv) **Produto Pagamento Recebíveis** com a finalidade de recebimento de valores relacionados à liquidação de transações comerciais de responsabilidade da **Credenciadora**.

3. UTILIZAÇÃO DO CARTÃO CREDICARD USE

3.1 Após o recebimento do **Cartão Credicard Use** e respectiva senha, composta por 4 (quatro) dígitos numéricos o **Usuário** deverá cadastrar-se em qualquer um dos Canais Eletrônicos da **Emissora** e realizar o desbloqueio do **Cartão Credicard Use**, momento em que o **Usuário** deverá aceitar o presente **Termo**, e poderá realizar a alteração da senha para utilização do **Cartão Credicard Use**.

3.2 Uma vez desbloqueado, o **Cartão Credicard Use** poderá ser utilizado pelo **Usuário** como meio de pagamento, dentro do prazo de validade indicado no **Cartão Credicard Use**, de acordo com o **Saldo Disponível** em **Estabelecimentos** nacionais para aquisição de bens e/ou serviços sempre na função crédito à vista, conforme aceitação da **Bandeira** indicada no respectivo **Cartão Credicard Use**, e ainda, de acordo com as regras de utilização escolhida pela **Cliente Hub**, quando este for contratante de um **Cartão Gestão de Despesas**.

3.2.1 O **Usuário** será o único e exclusivo responsável perante a **Emissora** e quaisquer terceiros, pela utilização do **Cartão Credicard Use**, inclusive não podendo, de nenhuma forma, autorizar a utilização por qualquer terceiro ou comunicar a sua senha, zelando pela correta utilização do **Cartão Credicard Use** que é, para todos os fins, intransferível.

3.3 Por ser um cartão pré-pago, o **Cartão Credicard Use** não poderá ser utilizado para realização de compras parceladas e o valor total das compras será debitado do **Saldo Disponível**.

3.4 Para realizar compras é necessário apresentar ao **Estabelecimento** o **Cartão Credicard Use**, solicitar a função crédito à vista e digitar a senha ou assinar o comprovante. A leitura do chip e digitação da senha caracterizam a concordância do **Usuário** com a operação, entretanto, não servem para fins de confirmação da transação, que deve ser realizada pela **Emissora**.

3.5 Caso o **Usuário** solicite ao **Estabelecimento**, o cancelamento de qualquer operação e/ou caso a operação não seja concretizada, o **Usuário** deverá obter, no ato, o **comprovante do cancelamento ou do insucesso na operação diretamente com o Estabelecimento para apresentá-lo à Emissora**.

3.6 A senha do **Cartão Credicard Use** digitada incorretamente por 3 (três) vezes acarretará em seu bloqueio, e o desbloqueio, neste caso, deverá ser efetuado por meio da **Central de Relacionamento**.

3.7 O **Usuário** deverá recusar o recebimento de senha ou **Cartão Credicard Use** que se encontre rasurado ou violado, comunicando o fato, imediatamente, ao **Cliente Hub** que deverá comunicar à **Emissora** imediatamente por meio da **Central de Relacionamento**.

3.8 A **Emissora** poderá disponibilizar a utilização do **Cartão Credicard Use** para operações realizadas via internet, telefone ou outros canais eletrônicos, e o **Usuário** deverá observar os procedimentos específicos para tais canais, sendo que a digitação de senha poderá ser substituída pela indicação de outros dados, tais como número do **Cartão Credicard Use** e a sua data de validade, desde que o **Estabelecimento** esteja autorizado a efetuar operações por este(s) meio(s).

3.9 Os **Cartões Credicard Use** poderão ser utilizados para: (i) **transações de compras** com a aquisição de mercadorias e/ou serviços em **Estabelecimentos** que aceitem cartões MasterCard® no módulo **Crédito** ou outra **Bandeira** indicada pela **Emissora**; e (ii) **saques em espécie**, se

parametrizada a funcionalidade pelo **Cliente Hub**, em lotéricas da Caixa Econômica Federal, Banco 24h e rede Cirrus (no exterior). Exclusivamente para os **Cartões Pagamento**, além das funcionalidades descritas acima, poderão ser utilizadas as seguintes funcionalidades; (iii) **pagamento de contas e boletos bancários**; e, (iv) realização pelo **Usuário** de **transferência de recursos** da conta vinculada ao **Cartão Pagamento** por meio de DOC e TED para contas em outras instituições financeiras ou de outra forma se autorizada pela **Emissora**, respeitado o disposto na Cláusula 4 abaixo.

3.10 A utilização dos **Cartões Credicard Use** em determinados estabelecimentos (ex.: restaurantes, táxi, rede de abastecimento de combustíveis, etc.) poderá estar vinculada: (i) ao cadastro do Estabelecimento na Bandeira, e/ou, (ii) a não aceitação da bandeira dos **Cartões Credicard Use** por determinado **Estabelecimento**, não tendo a **Emissora** em qualquer um dos casos, qualquer responsabilidade em relação a esses eventos.

3.11 A utilização do **Cartão Credicard Use** poderá ser interrompida nas seguintes situações: (i) solicitação de cancelamento ou bloqueio pelo **Usuário** por qualquer motivo; (ii) comunicação de perda, roubo, furto ou extravio pelo **Usuário** à **Emissora**; (iii) cancelamento ou bloqueio por exigência judicial, do Banco Central do Brasil ou qualquer outro órgão governamental competente, por superveniência de novas normas, utilização ilícita ou em desacordo com as normas atualmente vigentes; (iv) pela **Emissora** caso verifique operações fora do padrão de uso, (v) digitação incorreta da senha pelo **Usuário** por 3 (três) vezes, sendo que o desbloqueio deverá ser efetuado junto a **Emissora**; (vi) expiração do prazo de validade indicado no **Cartão Credicard Use**; e, (vii) cancelamento, caso o **Cartão Credicard Use** não apresente nenhuma movimentação financeira dentro de um período de 180 (cento e oitenta) dias contados da última utilização, considerando qualquer tipo de movimentação (ex.: recargas, saque, transações de compras, etc.), nos termos da cláusula 7.2 abaixo.

3.12 Na realização de uma compra pelo **Usuário**, o **Saldo Disponível** será imediatamente consumido, no entanto, se o **Estabelecimento** não confirmar essa transação dentro de um prazo definido pela Bandeira, o valor será estornado e estará novamente disponível para uso. Embora tenha havido o estorno, como essa transação foi efetuada pelo **Usuário**, ela ainda pode ser confirmada pelo **Estabelecimento**. Caso ocorra a confirmação e o crédito estornado tenha sido utilizado, o valor será descontado da próxima **Carga e/ou Recarga** realizada.

Atenção: Exceto no caso do **Cartão Pagamento Recebíveis**, o **Cliente Hub** é o único responsável por optar pelo **Cartão Credicard Use** que desejar oferecer aos **Usuários**, bem como pelas regras de utilização para o **Cartão Gestão de Despesas**, disponibilizadas pela **Emissora** e passíveis de escolha pelo **Cliente Hub**, de forma que a **Emissora** não poderá ser responsabilizada pelo **Usuários** pelas regras e funcionalidades e **Produtos** escolhidos pelo **Cliente Hub**.

4. **FUNCIONALIDADE DOS CARTÕES CREDICARD USE**

4.1 A seguinte funcionalidade será aplicável para os **Cartões Credicard Use**, abrangendo os **Cartões Gestão de Despesas**, **Cartões Combustível** e **Cartões Pagamento**:

4.1.1 **Funcionalidade Internacional:** os **Cartões Credicard Use** terão liberada a função internacional, para a utilização fora do território nacional, sujeito à cobrança de **Tarifa** e ao recolhimento dos tributos incidentes sobre a operação, devendo ainda, se sujeitar às regras legais aplicáveis.

- (i) os valores dos tributos serão descontados no ato da realização da transação internacional (compras no exterior ou compras no Brasil em site do exterior) do **Saldo Disponível** do **Usuário**;
- (ii) o câmbio de transação será aplicado mediante critérios ou flutuações do mercado; e,
- (iii) caso não haja saldo suficiente para o pagamento da transação internacional, acrescido das **Tarifas** e tributos, a transação internacional não será concluída;

4.2 As seguintes funcionalidades serão aplicáveis exclusivamente aos **Cartões Gestão de Despesas e Cartões Pagamento**:

4.2.1 **Transações de Compras**: presenciais ou não (*e-commerce*) autorizadas pela **Emissora**, para compras realizadas em rede credenciada da **Bandeira**.

4.2.2 **Funcionalidade Saque**: O **Cartão Despesas** poderá ser utilizado para saques somente se a **Cliente Hub** tiver optado por essa funcionalidade para utilização pelo **Usuário**, tanto no Brasil, quanto no exterior. O **Cartão Pagamento** possui a função saque liberada e o **Cartão Combustível** não possui a função saque, nem no caso de solicitação pela **Cliente Hub**.

4.2.2.1 O **Usuário** poderá consultar os **Canais Eletrônicos** ou **Central de Atendimento** ou outros meios de comunicação disponibilizados pela **Emissora** para informações a respeito dos locais disponíveis para saque e as tarifas vigentes.

(i) os valores, locais e formas de saque utilizando o **Cartões Credicard Use** poderão ser alterados e/ou excluídos, a qualquer tempo e sem prévio aviso, conforme definição das empresas detentoras de rede de saque disponibilizadas, sendo certo que a **Emissora** comunicará a **Cliente Hub** em até 48 (quarenta e oito) horas, contados da data de ciência dessa alteração; e,

(ii) o saque em lotérica poderá ser cancelado e/ou suspenso à qualquer tempo e sem aviso prévio, face o convênio existente entre a **Emissora** e as Lotéricas.

4.3 As seguintes funcionalidades serão aplicáveis exclusivamente aos **Cartões Pagamento**:

4.3.1. **Pagamento de Contas**: serviço de pagamento de boletos e convênios públicos, devendo ser observados os preenchimentos de informações solicitadas no momento do pagamento. Serão registrados dois lançamentos por operação, sendo um o débito do título pago e outra a **Tarifa** cobrada pela operação. O horário máximo para pagamento de contas no mesmo dia do pagamento é até às 16:00 horas (horário de Brasília) quando realizada em dias úteis. Para pagamentos realizados em dias não úteis, as liquidações serão realizadas no próximo dia útil. Para pagamentos agendados, é de responsabilidade do **Usuário** garantir que haja saldo no **Cartão Pagamento** na data indicada.

4.3.2. **Transferência DOC/TED** - serviço de Transferências Interbancárias de saldo do **Cartão Pagamento**, tendo como destino uma conta em uma Instituição Financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil ou de outra forma, se autorizada pela Emissora. Para a realização da movimentação financeira deverão ser observadas as informações mínimas e obrigatórias do serviço a ser efetuado. O horário máximo para pagamento de contas no mesmo dia do pagamento é até às 16:00 horas (horário de Brasília), quando realizada em dias úteis. Para pagamentos realizados em dias não úteis, as liquidações serão realizadas no próximo dia útil. Para transferências agendadas, é de responsabilidade do **Usuário** garantir que haja saldo no **Cartão Pagamento** na data indicada.

4.4 Para os serviços de **Pagamento de Contas e Transferência DOC/TED**, estando todas as regras acima atendidas e havendo **Saldo Disponível** do **Usuário** suficiente a ser debitado do valor do título ou valor informado mais a taxa de serviço, a **Emissora** irá liquidar a transação debitada do **Cartão Pagamento** no valor do título ou valor informado, conforme o caso, mais a taxa de serviço. Uma vez liquidado o título será automaticamente atualizado no **Extrato** do **Cartão Credicard Use**.

4.4.1 Antes da efetivação do agendamento do título, a **Emissora** validará o código de barras do título e confirmará a possibilidade de agendar o pagamento.

4.4.2 A **Emissora** não é responsável pela autenticidade do título e recebedor.

4.4.3 A **Emissora** estabelece convênio com Instituição Financeira para realizar a liquidação

dos títulos bancários ou do valor informado pelo **Usuário** para **Transferência DOC/TED**, que poderá ser cancelado e/ou suspenso à qualquer tempo e sem aviso prévio.

4.5 Os valores da tarifa de **Saque** em espécie, **Pagamento De Contas**, **Transferência DOC/TED** dos canais disponibilizados pela **Emissora**, podem sofrer reajustes conforme a tabela de preços de cada entidade responsável, podendo ser, mas não se limitando, Banco 24 horas e Casas Lotéricas, a qualquer tempo e sem prévio aviso.

4.6 Todos os serviços acima descritos que impliquem em saídas financeiras dos **Cartões Credicard Use**, dependem da ordem expressa do **Usuário** titular do **Credicard Use**.

5. CARGA E/OU RECARGA E SALDO DISPONÍVEL

5.1 Para os **Cartões Gestão de Despesas**, **Cartões Combustível** e **Cartões Pagamento Salário**, a **Carga e/ou Recarga** serão sempre realizadas pela **Cliente Hub**, que deverá orientar corretamente os **Usuários** a respeito dos valores e utilização, sendo a própria **Cliente Hub** responsável perante a seus **Usuários** quanto a data, forma e valores disponibilizados aos **Usuários**, que também poderá consultá-los por meio dos **Canais Eletrônicos** ou **Central de Atendimento**.

5.2 Para os **Cartões Pagamentos Recebíveis**, a **Carga e/ou Recarga** serão sempre realizadas pela **Credenciadora**, sendo esta responsável perante os **Usuários** quanto a data, forma e valores disponibilizados.

5.3 O **Saldo Disponível** será consumido por: (i) transações decorrentes da utilização do **Cartão Credicard Use** nos Estabelecimentos; (ii) tarifas, tributos e ressarcimentos devidos em virtude da contratação e deste **Termo**; (iii) outros pagamentos devidos às **Emissoras**, nos termos da contratação e deste **Termo**; e (iv) transferência de recursos DOC e TED, pagamento de boletos bancários e contas no caso do **Cartão Pagamento**.

5.4 O **Usuário** deverá sempre acompanhar o **Saldo Disponível** para utilização do **Cartão Credicard Use**. A **Emissora** poderá negar a utilização do **Cartão Credicard Use** caso não haja **Saldo Disponível** para aquela operação.

5.5 A utilização do **Cartão Credicard Use** estará sujeita à disponibilidade da rede e aceitação de cartões da **Bandeira** destacada no cartão.

6. RESTRICÇÕES DE USO DO CARTÃO CREDICARD USE

6.1 O **Usuário** compromete-se a não utilizar o **Cartão Credicard Use** na aquisição de bens ou serviços não autorizados pela legislação brasileira, ou em operações que possam ser consideradas como contravenção ilícita ou oriundas de contravenção ou ato ilícito, ou mesmo que venha suscitar vinculação a esses atos, tais como: lavagem de dinheiro, jogos de azar, tráfico de drogas, exploração sexual, contrabando, terrorismo ou crimes precedentes.

6.2 A **Emissora**, **Cliente Hub** e **Usuário** se obrigam a adotar as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das leis anticorrupção, com o objetivo de prevenir atos de corrupção, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro por seus sócios, administradores, prepostos, colaboradores e/ou terceiros por elas contratados. A comprovada violação de qualquer das obrigações previstas nesta cláusula é causa para a rescisão unilateral da contratação, sem prejuízo do reporte aos órgãos competentes e a cobrança das perdas e danos causados à parte inocente.

6.3 Também é proibida a utilização do **Cartão Credicard Use** nas seguintes hipóteses: (i) para o pagamento de notas promissórias; (ii) operações que não se configurem dentro dos padrões aqui estabelecidos; (iii) qualquer operação que implique, direta ou indiretamente, na transferência de recursos para o exterior; (iv) pagamento de verbas laborais; e, (iv) outras operações sujeitas ao registro ou autorização prévia das autoridades competentes.

6.4 Em caso de violação do presente **Termo**, ou exposição de risco à **Emissora**, poderá ser aplicada

a suspensão de acesso ou ainda inativação de cadastro com o cancelamento do **Cartão Credicard Use**.

6.5 **Nos Cartões Gestão de Despesas a Emissora não oferece automaticamente cobertura a saques, salvo se autorizado pela Cliente Hub. Também não é permitida a transferência de valores entre os Cartões Credicard Use pelo Usuário.**

7. PRAZO DE VALIDADE

7.1 O **Cartão Credicard Use** tem prazo de validade indicado no mesmo, e está sujeito a suspensão antecipada da operação e, conseqüentemente, a interrupção e invalidade deste **Cartão Credicard Use**, considerando regras de mercado, evidências de fraude e/ou o descrito na cláusula 7.2 infra.

7.2 O **Cartão Credicard Use** que não apresentar nenhuma movimentação financeira dentro de um período de 180 (cento e oitenta) dias contados da última utilização (considerando qualquer tipo de movimentação, ex.: carregamento, saque, transações de compras, pagamentos de contas, etc), poderá ser cancelado pela **Emissora**. Enquanto houver saldo remanescente na conta de pagamento, esta permanecerá ativa, podendo, por solicitação do **Usuário**, ser reemitido um novo **Cartão Credicard Use** para movimentação do **Saldo Disponível**, mediante o pagamento de tarifa de reemissão.

8 TAXAS/ TARIFAS

8.1 A utilização do **Cartão Credicard Use** está sujeita a seguinte cobrança de tarifas, acrescidas dos tributos eventualmente devidos, que deverão ser debitadas do **Saldo Disponível**, conforme descrito abaixo ou ainda descritas no site www.credicard.com.br/use:

Tarifas	Finalidade
Reemissão	Poderá ser cobrada do saldo do Cartão Credicard Use a cada via de plástico reemitida.
Tarifa de Saque	Poderá ser cobrada do saldo do Cartão Credicard Use a cada saque efetuado e podem sofrer reajustes conforme a tabela de preços de cada entidade responsável, a qualquer tempo e sem prévio aviso, se a Cliente Hub tiver optado por essa funcionalidade para o Cartão Gestão de Despesas , observado o disposto na cláusula 3.10.
Taxa Administrativa Internacional	Percentual que poderá ser cobrado do saldo do Cartão Credicard Use a cada compra realizada no exterior.

8.2 A utilização do **Cartão Pagamento**, além das tarifas descritas no item 8.1 acima e as tarifas descritas no site www.credicard.com.br/use, estarão sujeitas também às seguintes tarifas:

Pagamento de Contas	Tarifa que poderá ser cobrado do saldo do Cartão Pagamento a cada pagamento efetuado e podem sofrer reajustes conforme a tabela de preços de cada entidade responsável, a qualquer tempo e sem prévio aviso.
Tarifa de TED/ DOC	Poderá ser cobrada do saldo do Cartão Pagamento a cada TED/ DOC efetuado e podem sofrer reajustes conforme a tabela de preços de cada entidade responsável, a qualquer tempo e sem prévio aviso.

8.3 O valor das **Tarifas** previstas no site www.credicard.com.br/use poderão ser alteradas pela **Emissora** e passará a vigorar 45 (quarenta e cinco) dias após comunicação de referida alteração ao **Cliente Hub** aos **Usuários**, com exceção da tarifa de saque que poderá sofrer reajuste imediato. A comunicação aqui referida será realizada por meio do site.

8.4 A **Emissora** poderá, ainda, desde que informado previamente o **Usuário**, com 45 (quarenta e cinco) dias de antecedência, excluir ou criar novas tarifas e/ou taxas que poderão ser cobradas do **Usuário**.

8.5 Para a consulta do valor das taxas e tarifas aplicadas, acesse o site

www.credicard.com.br/use e/ou a **Central de Relacionamento**.

8.6 O débito do valor das tarifas, reduzirá o **Saldo Disponível** do **Cartão Credicard Use**.

8.7 As transações sujeitas à cobrança de tarifas somente serão efetuadas se houver **Saldo Disponível** para o débito da respectiva tarifa e do valor em espécie que se pretende sacar, transferir e/ou pagar, em seus valores integrais.

9. PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

9.1 Como medida de segurança, o **Usuário** deve: (i) guardar o **Cartão Credicard Use** em local seguro, nunca permitindo o uso por terceiros; (ii) memorizar a senha e mantê-la em sigilo, não a informando à terceiros; e, (iii) nunca anotar ou guardar a senha juntamente com o **Cartão Credicard Use**.

9.1 Em observância ao dever de boa-fé e cooperação mútua, no caso de perda, fraude, extravio, furto ou roubo ou ainda, utilização indevida dos **Cartões Credicard Use**, o **Usuário** deverá comunicar imediatamente o fato a **Emissora** e/ou ao **Cliente Hub**, que deverá, por sua vez, comunicar imediatamente a **Emissora**, conforme o caso, para que esta possa cancelar o **Cartão Credicard Use**.

9.2 Até que a **Emissora** não tenha recebido a comunicação no caso de perda, fraude, extravio, furto ou roubo ou ainda utilização indevida, a responsabilidade pela utilização do **Cartão Credicard Use** por qualquer terceiro será do **Usuário** e/ou do **Cliente Hub**, conforme o caso.

9.3 A **Emissora** não se responsabiliza pela utilização do **Cartão Credicard Use** antes da comunicação, uma vez que a senha é sigilosa e de conhecimento exclusivo do **Usuário**. Caso existam indícios ou suspeitas de uso indevido do **Cartão Credicard Use**, a **Emissora** poderá, após a efetiva comunicação, bloquear seu uso temporariamente, bem como o **Usuário** por meio do site, Aplicativo Credicard Use ou pela **Central de Atendimento**.

9.4 O **Cartão Credicard Use** informado como perdido, roubado ou furtado será inutilizado, devendo ser substituído, mesmo que seja encontrado.

9.6 Na hipótese de solicitação de 2º via do **Cartão Credicard Use** por qualquer motivo, incluindo mas não limitado a perda, roubo, furto ou danificação deste, provocada pelo **Usuário** ou terceiro, a **Emissora** poderá cobrar a tarifa de reemissão de Cartão, nos termos da Cláusula 8 acima, sendo que, na hipótese de inexistência de **Saldo Disponível**, a reemissão não será feita.

10. EXTRATO E CONTESTAÇÃO DE USO

10.1 O valor dos gastos e despesas decorrentes da utilização do **Cartão Credicard Use**, assim como o valor das tarifas e outros valores devidos, bem como o **Saldo Disponível** poderão ser acompanhadas, a qualquer momento, mediante demonstrativo dos últimos lançamentos efetuados, disponibilizados no Aplicativo Credicard Use.

10.2 O extrato de utilização (apenas na modalidade compras), troca de senha, bloqueio e cancelamento de **Cartões Credicard Use** poderão ser acompanhadas, a qualquer momento, acessando o link "Meus Cartões" no site www.credicard.com.br/use.

10.3 Todas as despesas lançadas no **Extrato** devem ser conferidas pelo **Usuário**. Ocorrendo discordância do débito lançado no **Cartão Credicard Use**, o **Usuário** deverá entrar em contato com a **Central de Relacionamento** para que a transação seja contestada, devendo seguir os procedimentos orientados pela **Emissora**.

10.4 A **Emissora** averiguará a procedência da contestação realizada e comunicará, no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias úteis seu parecer. No caso de procedência da contestação, a **Emissora** realizará o estorno da transação no **Cartão Credicard Use**, nos termos da cláusula 3.12.

10.5 O **Usuário** e/ou a **Cliente Hub** terão o prazo de até 90 (noventa) dias para contestar a transação, contados da data da transação, sendo que a **Emissora** deverá ser comunicada dentro de referido prazo,

sob pena de perda do direito à contestação.

11. CENTRAL DE ATENDIMENTO

11.1 Os meios de comunicação disponibilizados pela **Emissora** ao **Usuário** são:

(i) Canais Eletrônicos:

(a) No site do **Usuário** que poderá ser acessado por meio do link www.credicard.com.br/use poderão ser consultadas, solicitadas e sanadas as seguintes opções: extrato de utilização, troca de senhas, bloqueio e para o **Cartão Pagamento**, também o cancelamento de cartões.

(b) No **Aplicativo Credicard Use** disponível para Google Play e App Store, poderão ser consultados o saldo e extrato, desbloquear os **Cartões Credicard Use** e alterar senha. Para o **Cartão Gestão de Despesas** também é possível solicitar cargas adicionais, visualizar as despesas por categoria e prestar contas com upload de recibos e, para o **Cartão Pagamento**, realizar TED/ DOC's e pagar contas.

(ii) Central de Relacionamento:

(a) Atendimento Eletrônico: atendimento por meio de sua Central 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana. Poderão ser consultadas e solicitadas as seguintes opções: bloqueio, desbloqueio, desbloqueio de senha e saldo.

(b) Atendimento telefônico: atendimento humano através do e-mail e voz de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 18h00, exceto aos sábados, domingos e feriados. Acesso as seguintes opções: *status* do cartão/pedido, alteração da forma e envio de senha, saldo, extrato, bloqueio (perda roubo ou furto), cancelamentos, contestação de débitos, informações de tarifas, informações cadastrais e demais dúvidas quanto a utilização do produto. O telefone da Central de Atendimento da **Emissora** é (11) 2050-3887 para capitais e regiões metropolitanas e 0800 880 8888 para demais localidades.

(iii) Ouvidoria Hub Pagamentos: disponibiliza atendimento de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00. Canais de contato: (11) 2050-3857. Site: www.credicard.com.br/use. E-mail: ouvidoriacredicarduse@hubfintech.com.br. A Ouvidoria tem a missão de garantir o direito de manifestação dos **Clientes Hub** e dos **Usuários**, que já acionaram a **Central de Atendimento**, e se deram por insatisfeitos em relação a solução apresentada, devendo apresentar o protocolo do atendimento da **Central de Atendimento**.

12 CONDIÇÕES DE USO

12.1 Ao aderir ao presente **Termo**, o **Usuário** declara que concorda com todas as condições de uso e contratação de serviços contidos neste instrumento.

12.2 O conteúdo do site www.credicard.com.br/use é protegido pelas leis referentes à propriedade industrial e intelectual, sendo que qualquer violação a esses direitos ensejará as medidas legais cabíveis. É vedado duplicar, proceder downloads, publicar, modificar, invadir, alterar ou sob qualquer forma distribuir o conteúdo do site.

12.3 Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de incentivo e outros programas que proporcionem benefícios adicionais ao **Cartão Credicard Use** serão divulgados separadamente.

12.4 O **Usuário** declara que todas as informações prestadas no ato de seu cadastramento são verdadeiras.

12.5 A **Emissora** poderá alterar, a qualquer tempo, as condições de uso do **Cartão Credicard Use**, contidas no presente **Termo** visando o aprimoramento e a melhoria dos serviços prestados. Qualquer alteração deste **Termo** deverá ser comunicada ao **Usuário**, por qualquer meio, com, no mínimo, 15 (quinze) dias de antecedência, inclusive por mensagem de texto ou e-mail. **Caso o Usuário, quando portador do Cartão Pagamento, não concorde com as alterações, este poderá cancelar o respectivo cartão mediante contato na Central de Relacionamento ou Canais Eletrônicos, conforme**

disponibilizado pela Emissora. Quando o Usuário for portador do Cartão Gestão de Despesas, deverá comunicar a Cliente Hub, devendo esta, por sua vez, comunicar a Emissora para o cancelamento do Cartão Gestão de Despesas.

12.6 O não cancelamento ou o uso do **Cartão Credicard Use** após a comunicação da alteração, implicam na aceitação às novas condições do **Termo**.

13 PROPRIEDADE INTELECTUAL

13.1 O **Usuário** declara que não irá utilizar de nenhuma forma, qualquer expressão, marca, nome empresarial ou nome de domínio referidos neste **Termo** ou em qualquer comunicação ou na Central de Atendimento da **Emissora** como sendo de sua propriedade. A propriedade da expressão **Hub Pagamentos** é da **Emissora** e está protegida pelas normas de direitos autorais e de propriedade intelectual. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos é proibida, salvo mediante autorização expressa da **Hub Pagamentos**.

14 CANCELAMENTO DA CONTA

14.1 Para o **Cartão Pagamento**, o **Usuário** poderá efetuar o cancelamento da conta vinculada ao **Cartão Pagamento**, mediante solicitação pela **Central de Atendimento** ou site www.credicard.com.br/use.

14.2 Para o **Cartão Gestão de Despesas**, o **Usuário** deverá comunicar o **Cliente Hub** devendo este, por sua vez, comunicar a **Emissora** para o cancelamento da conta vinculada ao **Cartão Gestão de Despesas**, via **Central de Atendimento**.

14.3 Na hipótese de existência de débito e/ou crédito do **Usuário** e/ou do **Cliente Hub**, o cancelamento somente surtirá efeito após a quitação dos débitos.

15 DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1 Este **Termo** será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

15.2 Todas as notificações encaminhadas pela **Emissora** poderão ser realizadas, a critério da **Emissora**, mediante os meios de comunicação disponíveis, incluindo correio eletrônico, e telefone, e serão consideradas recebidas 5 (cinco) dias após sua realização e integrarão o presente **Termo**.

15.3 Será considerado como e-mail apto para o envio de notificações o e-mail fornecido pelo **Usuário** no momento de seu respectivo cadastro.

15.4 Qualquer omissão ou tolerância em relação às obrigações assumidas neste **Termo**, não será considerada novação contratual ou renúncia, nem prejudicará o direito da **Emissora** de exercê-las a qualquer tempo.

15.5 A **Emissora** não se responsabiliza pela eventual restrição de **Estabelecimentos** ao uso do **Cartão Credicard Use**, pela qualidade, quantidade ou defeitos de bens ou serviços adquiridos ou por qualquer diferença de preço. Qualquer reclamação relacionada aos produtos ou serviços adquiridos deverá ser direcionada exclusivamente ao **Estabelecimento**.

15.6 O **Usuário** declara que todas as informações fornecidas no momento do desbloqueio do **Cartão Credicard Use** ou em qualquer outro momento em que tenha fornecido informações, são verídicas, devendo manter a **Emissora** informada sobre alterações de dados cadastrais, sendo de sua responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação. Além disso, a **Emissora**, sempre que necessário, poderá solicitar a atualização de seus dados cadastrais.

15.7 O **Usuário** autoriza a **Emissora** a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS e correspondência.

15.8 O **Usuário** autoriza, ainda, o envio de mensagens via SMS, malas diretas e e-mails, desde que isento de qualquer cobrança, contendo informações relativas a produtos, serviços, promoções e novidades da **Emissora** ou de parceiros. O **Usuário** poderá cancelar essa autorização a qualquer

momento.

15.9 A **Emissora** comunicará ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação previr as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.

15.10 O **Cliente Hub** e o **Usuário** serão responsáveis perante a **Emissora**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, sócios, colaboradores, representantes, empregados ou, inclusive, terceiros por qualquer demanda decorrente do descumprimento do presente **Termo**.

15.11 Os serviços descritos neste **Termo**, respeitadas as condições de rescisão previstas em instrumentos próprios e demais obrigações legais e regulamentares aplicáveis, poderão ser assumidos por outras instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, de modo que os **Cartões Credicard Use** poderão passar a ser emitidos pelas mencionadas instituições.

15.12 O **Usuário** autoriza desde já que os seus dados e informações cadastrais e relativos ao uso do **Cartão Credicard Use**, inclusive informações financeiras e de transações obtidas pela **Emissora** sejam fornecidos às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, conforme previsto no item supra para os fins ali previstos, para que tais instituições possam usar referidos dados e informações em suas atividades e para a gestão e a continuidade da utilização dos **Cartões Credicard Use** de acordo com este **Termo**.

16. FORO

16.1 É eleito o foro do Município de Barueri, SP, para dirimir quaisquer dúvidas e/ou controvérsias oriundas desse **Termo**, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

16.2 O presente **Termo** está registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica em Barueri/ SP.