

Regulamento da Promoção Comercial

A CHUBB SEGUROS BRASIL S.A., doravante denominada Promotora, é proprietária de Títulos de Capitalização, da modalidade incentivo, emitidos e administrados pela Sul América Capitalização S.A. – SULACAP, inscrita no sob o nº CNPJ sob o nº 03.558.096/0001-04, aprovados pela SUSEP conforme Processo 15414.900876/2013-96.

Ao aderir ao seguro, cuja vigência é de 60 meses e atender as demais condições estabelecidas neste regulamento, o participante receberá a cessão gratuita do direito de participação em 1 sorteio mensal, concorrendo ao prêmio no valor bruto de R\$ 30.000,00, com incidência de 25% (vinte e cinco por cento) de IR, conforme legislação vigente.

A promoção comercial será realizada em território nacional. A participação do aderente se iniciará a partir do mês imediatamente seguinte ao primeiro pagamento do prêmio do seguro e, sua participação ficará assegurada enquanto estiver em dia com o respectivo pagamento e a promoção vigente.

Os sorteios serão apurados com base nas extrações da Loteria Federal do Brasil, 1 (um) por mês, no último sábado de cada mês, realizados a partir do mês imediatamente seguinte ao primeiro pagamento do prêmio do seguro. Não ocorrendo extração da Loteria Federal em uma das datas previstas, o sorteio correspondente será adiado para a primeira extração que vier a ser por ela realizada até o dia que anteceder ao sábado seguinte. Os resultados da Loteria Federal do Brasil poderão ser acompanhados por meio do site http://www1.caixa.gov.br/loterias/loterias/ultimos_resultados.asp, bem como em todas as Casas Lotéricas do Brasil.

Será contemplado o Título vigente na data do sorteio, cujo NÚMERO DA SORTE informado no certificado de adesão do seguro e/ou fatura, coincida da esquerda para a direita, com as unidades dos 5 (cinco) primeiros prêmios extraídos pela Loteria Federal, lidos de cima para baixo, conforme o exemplo a seguir:

1º prêmio 3 2. 2 6 3		Combinação sorteada: 38.049
2º prêmio 3 4. 5 7 8		
3º prêmio 8 9. 0 7 0		
4º prêmio 5 1. 9 4 4		
5º prêmio 4 4. 3 7 9		

Contemplado no sorteio será avisado por meio de correspondência, e-mail, telefone, ou qualquer outros meio a critério da promotora, e só terá direito ao recebimento da premiação se estiver rigorosamente em dia com o pagamento do prêmio de seguro.

A Sociedade de Capitalização, Sul América Capitalização S.A. – SULACAP, efetuará o pagamento do prêmio ao contemplado, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data da realização do sorteio, desde que o contemplado apresente cópia da identidade e CPF válidos, comprovante de residência atualizado (expedido no máximo há 180 dias da apresentação) devendo, ainda, informar profissão e renda, telefone e seu enquadramento como pessoa politicamente exposta, tudo conforme determina a Circular SUSEP nº 445/2012 e, ainda assinar um termo de recebimento e quitação do valor do prêmio.

A promotora obriga-se a identificar todos os participantes, cessionários dos direitos dos eventuais Títulos integralmente cedidos, bem como os ganhadores dos prêmios de sorteio.

A aprovação do Título de Capitalização pela SUSEP não implica, por parte da Autarquia, em incentivo ou recomendação a sua aquisição, representando, exclusivamente, sua adequação às normas em vigor. O consumidor poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de capitalização, no sítio www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

ASSISTÊNCIA 2ª OPINIÃO MÉDICA

A Segunda Opinião Médica é um parecer a respeito do diagnóstico, conduta ou prognóstico relativo a um caso clínico, emitido por especialista (consultor) a pedido de outro médico (solicitante) ou pelo próprio usuário, baseado em todas as informações e exames encaminhados à USS.

O serviço possibilita o rápido contato entre qualquer médico e uma equipe de consultores, constituída pelas mais notórias autoridades médicas em todos os campos da Medicina.

A Central de Atendimento da Segunda Opinião Médica opera de segunda a sexta, das 8:00h às 20:00h.

BENEFÍCIOS

- Presteza, fidelidade e sigilo na troca de informações;
- Parecer de colegas de notória autoridade a respeito da melhor maneira de proceder em casos de dificuldade;
- Custos acessíveis.

PATOLOGIAS E SITUAÇÕES SUJEITAS À 2ª OPINIÃO MÉDICA

A Segunda Opinião Médica será emitida com relação a qualquer doença considerada justificadamente grave pelo médico assistente do usuário a fim de contribuir no estabelecimento de sua conduta, ante:

- Incerteza quanto à exatidão do diagnóstico por parte do médico ou do paciente (usuário) depois de realizados todos os procedimentos clínicos e laboratoriais cabíveis.
- Divergência entre especialistas com relação ao tratamento adequado.

SIGILO E ÉTICA MÉDICA

A interferência de um segundo profissional na abordagem de um caso clínico envolve inúmeras implicações de ordem ética. Tanto os dados do usuário, sujeito da prestação de serviços descrita, quanto a Segunda Opinião só são acessados pelos médicos envolvidos no caso.

A Segunda Opinião é procedimento absolutamente ético. Não deve ser confundida com a teleconsulta, prática condenável sob o prisma da ética médica. É um parecer dado de um médico para outro médico (ou usuário), pressupondo que este já procedeu todos os itens obrigatórios da anamnese e agora os transmite ao colega consultor.

A equipe de consultores é constituída por profissionais de notório saber dentro de todas as especialidades médicas. Esses médicos, além de incontestável competência nas suas áreas, gozam de ilibado conceito quanto à sua conduta ética, qualidades essas avaliadas continuamente pelos próprios colegas solicitantes.

O médico consultor emite o parecer em função dos dados que lhe são apresentados, se os julgar bastantes para isso. Ele pode abster-se de pronunciar-se ante a insuficiência dos dados a que tem acesso. Pode solicitar novas informações. Pode até mesmo concluir que não deve opinar sem o exame direto do paciente.

Neste caso, e se o médico solicitante não dispensar a opinião do consultor, o paciente deverá ser encaminhado para um contato direto com o consultor – não se trata mais de uma Segunda Opinião, porém de uma nova consulta, cujos custos e despesas correrão exclusivamente por conta do usuário.

EQUIPE PROFISSIONAL

A equipe profissional conta com especialistas brasileiros, reconhecidos e de notório saber nas especialidades médicas especificadas. O parecer de incontestes autoridades do exterior merece toda consideração. Entretanto, não se pode deixar de mencionar que existe todo um cortejo de moléstias peculiares ao nosso meio. Ainda, deve-se considerar o contexto familiar, social, econômico, cultural e emocional do paciente brasileiro, totalmente diverso daquele de um europeu ou norte-americano, por exemplo. A abordagem desses casos deve contar com todas as condições e recursos existentes e factíveis no nosso meio - muitas vezes bem diferentes daqueles encontrados no exterior.

PRAZO

Após a confirmação do recebimento do processo pela Central de Atendimento da USS, a Segunda Opinião Médica será encaminhada ao médico ou usuário solicitante em até Cinco (cinco) dias úteis.

Fatores imponderáveis e/ou de força maior podem atrasar o trânsito da informação: impedimento do profissional emissor da Segunda Opinião Médica por motivo de força maior, pane nos sistemas eletrônicos, acidentes imprevistos. Estes fatores, ocorrências inesperadas de ordem logística, não constituem regra, mas sim exceções. Nestas circunstâncias, a Central de Atendimento da USS prestará todas as informações sobre o andamento do processo ao médico solicitante ou ao usuário.

Importante: Os custos de envio do processo à USS serão de responsabilidade do usuário. Os custos de envio para devolução do material e análise serão pagos pela USS, não havendo custo ao usuário/médico no momento da entrega.

ASSISTÊNCIA REDE DE BENEFÍCIOS (BEST PRICE)

REDE DE BENEFÍCIOS

REDE BEST PRICE

A Rede Best Price é uma rede de estabelecimentos comerciais e/ou de serviços, em convênio com a USS Assistência 24 Horas, com a finalidade de oferecer descontos e benefícios diversos aos seus usuários.

A REDE CONVENIADA

A rede conveniada, bem como os serviços e/ou produtos oferecidos pelos conveniados, estão sujeitos a mudanças, alterações, substituições e/ou exclusões sem necessidade de aviso prévio. As atualizações da rede conveniada estarão sempre disponíveis no site www.redebestprice.com.br.

REDE CREDENCIADA DE ESTÉTICA, ACADEMIAS E QUADRAS

Acesso à Rede Credenciada de Estética, Academias e Quadras, com descontos (conforme disponibilidade local) nos serviços oferecidos. A USS será responsável pela informação dos centros estéticos, academias e quadras credenciadas, tais como endereços, telefones, serviços e descontos oferecidos.

ATENDIMENTO

O atendimento para informações será feito através da Central de Atendimento **0800 704 6822**, 24 horas, 7 dias por semana. O atendimento por parte da rede credenciada está vinculado ao horário praticado por cada estabelecimento, da mesma forma que o agendamento dependerá dos horários disponíveis.

A Central de Atendimento informará, quando solicitado pelo usuário, endereços e telefones dos locais credenciados, bem como dos serviços e descontos oferecidos. A informação será dada com base na localização geográfica do usuário e no tipo de serviço solicitado.

Para utilizar a rede credenciada, o segurado receberá juntamente com seu certificado individual do seguro, um adesivo do logotipo da Rede Best Price e deverá colá-lo imediatamente no verso do seu cartão de crédito. Com seu cartão de crédito identificado pelo logotipo em mãos, o segurado deverá se dirigir ao local escolhido da rede credenciada Best Price ou de Estética e Beleza, e a ele será conferido o direito de usufruir das vantagens oferecidas. Para alguns casos será necessário agendamento prévio feito diretamente pelo usuário, e dependerá dos horários disponíveis pelo local escolhido.

O pagamento pelos serviços utilizados, bem como por quaisquer produtos adquiridos ou utilizados, ficará por conta do usuário.

REDE CREDENCIADA

Os centros estéticos participantes da Rede Credenciada de Estética Beleza, Academias de Ginástica e Quadras são estabelecimentos selecionados com base nos serviços e descontos oferecidos, quantidade e abrangência geográfica de suas filiais e qualidade dos serviços prestados. Estão localizados nas principais capitais do território brasileiro, podendo, ou não, abranger outras cidades que não sejam capitais.

A rede conveniada, bem como os serviços e/ou descontos oferecidos pelos credenciados, estão sujeitos a mudanças, alterações, substituições e/ou exclusões sem necessidade de aviso prévio. As atualizações da rede credenciada estarão sempre disponíveis na Central de Atendimento 24 Horas.

RESPONSABILIDADE

A responsabilidade por quaisquer tratamentos oferecidos aos usuários é exclusiva do centro estético credenciado. A USS exime-se de quaisquer responsabilidades pelos resultados dos tratamentos escolhidos pelo usuário.

ASSISTÊNCIA NUTRICIONAL - NUTRILINE

O NutriLine disponibiliza a seus usuários informações sobre alimentos e nutrição de forma simples e objetiva. A cada contato, o usuário receberá dicas e comentários motivando-o a utilizar o programa de forma contínua e a alcançar seus objetivos.

A Central de Atendimento NutriLine é composta por estagiárias de Nutrição, treinadas e supervisionadas por nutricionista responsável e opera de segunda a sexta, das 8:00h às 20:00h (exceto feriados). As informações poderão ser disponibilizadas via telefone, e-mail, fax ou correio, conforme a preferência de cada usuário.

Os serviços abaixo são destinados a crianças e adolescentes (de 3 a 17 anos), adultos e idosos nas mais diferentes etapas da vida.

Importante: Para melhor entendimento, as informações por telefone só poderão ser disponibilizadas para um adulto.

SERVIÇOS

1. Cadastro

Este serviço é o primeiro contato do usuário com o programa. Seu objetivo é coletar informações básicas para nortear, orientar e acompanhar os serviços a serem prestados ao usuário, como a classificação nutricional de acordo com o peso e a altura (IMC – Índice de Massa Corpórea) e a média do gasto calórico diário.

Dependendo da idade (criança/adolescente), a Central só coletará os dados para cadastro, não fornecendo a classificação nutricional e média de gastos calóricos.

2. Calorias na Medida

Consulta rápida do valor calórico dos alimentos, incluindo uma vasta quantidade de alimentos in natura, preparações caseiras e alimentos industrializados. Além disso, as informações das Calorias na Medida permitem a comparação entre itens da mesma categoria e entre diferentes porções de um mesmo alimento.

3. Perfil Pessoal

Identificação e avaliação de hábitos cotidianos inadequados que tenham relação com a alimentação e que possam estar interferindo na qualidade de vida como um todo do usuário. A partir da avaliação do Perfil Pessoal, o usuário receberá informações e dicas com o intuito de despertar seu interesse em cuidar melhor de sua saúde, hábitos e qualidade de vida.

4. Perfil Alimentar Personalizado

Avaliação dos hábitos alimentares de forma qualitativa através de uma breve descrição pelo usuário. Oferecem dicas alimentares práticas direcionadas aos principais pontos identificados.

5. Modelo de Cardápio

Este serviço sugere um modelo de cardápio/ esquema alimentar orientando o usuário na combinação dos alimentos de uma refeição de forma saudável, criativa e atraente.

6. Nutrição no Dia-a-Dia

Através da Central de Atendimento, o usuário terá à sua disposição informações nutricionais, dicas e atualidades envolvendo uma grande variedade de temas, atendendo às dúvidas mais frequentes. Este serviço baseia-se em um complexo arquivo de informações, constantemente atualizado, e abrange os seguintes temas:

- ✓ Nutrição e Esporte: assuntos relacionados à alimentação ideal para esportistas nas diferentes modalidades e nos diferentes momentos de treino com o intuito de obter melhor desempenho e melhores resultados na composição corporal.
- ✓ Nutrição e Saúde: temas diversos que relacionam os hábitos alimentares à qualidade de vida.
- ✓ Curiosidades: informações sobre os alimentos e suas peculiaridades.
- ✓ Nutrição x Adolescentes: alimentação ideal para adolescentes e estratégias para melhorar o desenvolvimento e os hábitos alimentares.
- ✓ Nutrição x Crianças: alimentação ideal para crianças e estratégias para melhorar o desenvolvimento e os hábitos alimentares.
- ✓ Nutrição x Idoso: alimentação ideal para idosos e estratégias para melhorar o desenvolvimento e os hábitos alimentares.
- ✓ Mulher e Homem: aborda peculiaridades da vida da mulher e do Homem e estratégias alimentares para melhorar os sintomas mais comuns referentes a cada fase da vida.
- ✓ Patologia e Nutrição: orientação alimentar para auxiliar no tratamento das patologias mais comuns encontradas na população em geral.
- ✓ Propriedades dos Alimentos: informa as propriedades nutricionais de diversos alimentos e seus benefícios à saúde.
- ✓ Nutrição e Estética: dicas de alimentação para prevenir e amenizar problemas que podem comprometer a estética.

OBS: O conteúdo transmitido pelo serviço é informativo e não substitui a orientação de um nutricionista.

UTILIZAÇÃO

Para utilização do NutriLine, o segurado deverá entrar em contato com a Central de Atendimento através do telefone: 0800 704 6822, de segunda a sexta, das 8:00h às 20:00h (exceto feriados) e se identificar pelo seu número do cartão/ nome/ CPF e solicitar o serviço.

IMPORTANTE: Não será efetuado reembolso de despesas providenciadas diretamente e não autorizadas pela Central de Atendimento.