

mini POP

credicard

Manual de uso



Sumário

| | |
|--|-----------|
| <u>Conheça sua Mini Pop Credicard</u> | 03 |
| <u>Informações importantes</u> | 04 |
| <u>Baixe o app da sua Mini Pop Credicard</u> | 04 |
| <u>Ativando sua Mini Pop Credicard</u> | 05 |
| <u>Vendendo com a Mini Pop Credicard</u> | 07 |
| <u>Como fazer um estorno</u> | 09 |
| <u>Menu de serviços</u> | 10 |
| <u>Central de Atendimento</u> | 11 |

Conheça sua Mini Pop Credicard





Informações importantes



Caso sua maquininha esteja com pouca bateria ou não esteja ligando, conecte-a a um computador com o cabo USB. Pode ser que o visor esteja apagado para economizar bateria. Nesse caso, pressione o botão **Ligar** para reativá-la.



Para usar sua Mini Pop Credicard, você deve se conectar a um celular ou tablet que tenha conexões 3G, 4G ou Wi-Fi.



A sua Mini Pop Credicard tem **garantia de 3 anos!** Confira as condições em **deumpop.com.br**

Baixe o aplicativo da sua Mini Pop Credicard

Entre na loja de aplicativos do seu celular.

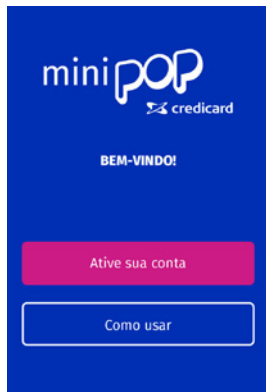


Procure por Mini Pop Credicard



Baixe o aplicativo no seu celular.

Ativando a sua Mini Pop Credicard



1º passo

Ao abrir o aplicativo da Mini Pop Credicard, clique no botão **Ative sua conta**.



2º passo

Clique na imagem da **Mini Pop Credicard**.

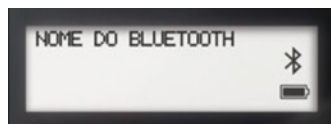


3º passo

Insira seu CPF ou CNPJ (o mesmo informado na sua compra) e aperte o botão **Confirmar**.

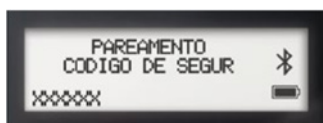
4º passo

Na maquininha, aperte a tecla **0** e depois a tecla **2** e então clique em **Prosseguir** no aplicativo.



5º passo

- No visor da maquininha, você verá o nome do bluetooth da sua Mini Pop Credicard. Selecione-o na lista de dispositivos que aparecerá no aplicativo.



6º passo

- Em seguida você verá uma senha no aplicativo e uma na maquininha: confira se as duas são iguais.

7º passo

- Confirme no aplicativo e aperte o **botão verde** na maquininha.

● **Atenção: você só precisa fazer esta ativação no primeiro uso.**

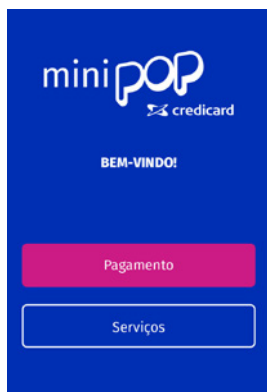
DICA: Não se esqueça de ligar o bluetooth do celular. Em caso de dúvidas, verifique o manual do seu celular.

Você verá a tela carregando e, quando estiver conectado, você será direcionado para a tela de “bem-vindo” e estará pronto para realizar suas vendas.






Importante: A ativação é feita apenas no seu primeiro uso. Depois disso, seu aplicativo irá mostrar automaticamente o botão **Pagamento**, em vez de **Ative sua conta**.

Vendendo com a Mini Pop Credicard



Abra o aplicativo no seu celular e clique em **Pagamento**.

Insira ou passe o cartão na **Mini Pop Credicard**.

Selecione na maquininha o tipo de venda, crédito ou débito, utilizando os botões   e confirme com o .

Se for voucher, aparecerá automaticamente.



Insira o valor da compra e pressione **Confirmar**.

- Para Parcelado, insira o número de parcelas e pressione **Confirmar**.

Peça para o cliente digitar a senha na Mini Pop Credicard e confirmar com o botão  .



O comprovante digital aparece na tela mostrando que a compra foi concluída com sucesso.

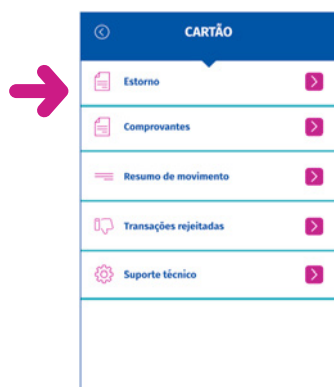
Caso o cliente deseje a segunda via, clique em “Enviar 2ª via” e escolha como enviar para o cliente ou pressione **Ok**.

Pronto!
Venda concluída com sucesso.

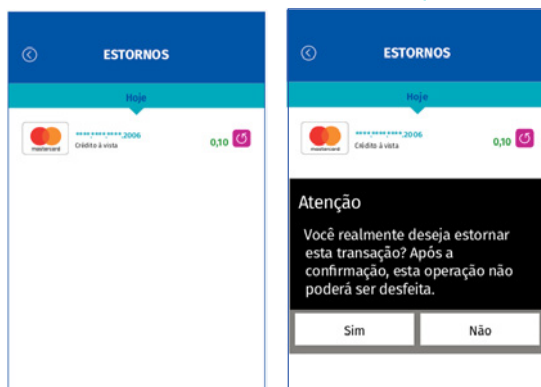
DICA: Você pode reenviar a 2ª via dos comprovantes do dia acessando **Serviços > Comprovantes > escolhendo a transação > Enviar 2ª via** e inserindo os dados do cliente.

Como fazer um estorno

Se precisar fazer o **estorno de uma compra** (devolução de um valor de venda), fique tranquilo:



No menu Serviços, selecione a opção **Estorno**.



Confira a lista de vendas realizadas e escolha qual delas será estornada. Clique sobre a transação escolhida.

O aplicativo abrirá a tela de confirmação. E, se estiver correto, basta clicar em **Sim**.

Insira ou passe o cartão com o qual a venda foi realizada e selecione o tipo de transação.

Pronto! Estorno concluído.



Importante: O estorno deve ser feito no mesmo dia em que a venda foi realizada. Caso não seja possível realizar no mesmo dia, é necessário ligar na Central de Atendimento Pop Credicard.

Menu de serviços

Na tela inicial do aplicativo, você encontra o menu de Serviços com funções para facilitar seu dia a dia.

Estornos

- Se precisar devolver para o cliente o valor de um compra.

Comprovantes

- Acesso aos comprovantes de vendas para consulta e/ou reenvio.

Resumo de movimento

- Acompanhe as vendas realizadas para saber como andam os seus negócios.

Transações rejeitadas

- Confira as transações não aprovadas.

Suporte técnico

- Confira informações, como versão da aplicação, número de estabelecimento e situações de rede. Essas informações podem ajudar durante o atendimento com a central.

Central de Atendimento

Entre em contato com a gente, de segunda a segunda, das 8h às 22h.



3003 1004
(chamadas de todo o Brasil)



0800 757 1004
(exceto capital e regiões metropolitanas, somente telefone fixo)

Lembre-se: para suporte técnico, o atendimento é 24h.



deumpop.com.br



facebook.com
/popcredicard

Ouvidoria: 0800 202 7333, de segunda a sexta, das 9h às 18h.

mini POP

 credicard