

POP

 credicard

Manual de uso



Sumário

<u>Informações importantes</u>	03
<u>Conheça sua Pop Credicard</u>	04
<u>Ativando a sua Pop Credicard</u>	05
<u>Configurando o Wi-Fi</u>	06
<u>Vendendo com a Pop Credicard</u>	07
<u>Comprovante por e-mail ou SMS</u>	08
<u>Como fazer um estorno</u>	09
<u>Como receberei meu dinheiro?</u>	10
<u>Informações da maquininha</u>	10
<u>Configurações gerais</u>	11
<u>Central de Atendimento</u>	12



Informações importantes



Caso sua Pop Credicard esteja com pouca bateria ou não esteja ligando, conecte-a com o carregador.



O chip será desativado automaticamente após 90 dias sem uso, mas as vendas via Wi-Fi continuam funcionando. Para reativar o chip, é só entrar em contato com a **Central de Atendimento**.

O chip da sua maquininha já vem instalado com a operadora escolhida na hora da compra e pronto para usar. Esse chip funciona apenas na Pop Credicard.



A sua Pop Credicard tem **garantia de 3 anos!** Confira as condições em **deumpop.com.br**



O sistema de sua maquininha está sempre melhorando. Quando tiver uma nova versão, vc terá opção de confirmar na própria tela se quer fazer a atualização naquele momento. Se não quiser, te avisamos de novo depois, assim não atrapalhamos suas vendas.

Conheça sua Pop Credicard

Leitor NFC
(pagamento por aproximação)

Suporte

Teclado

Leitor de
cartão com chip

Leitor de
cartão magnético

Entrada USB-C





Menu

Cancelar

Menu/Limpar


Confirma



Para desligar, pressione a tecla  e a tecla  ao mesmo tempo por 2 segundos.

Dica: Você encontra o chip abrindo a tampa traseira e removendo a bateria.

Ativando a sua Pop Credicard

● **Ligue** sua maquininha pressionando a tecla  e a tela de ativação aparecerá automaticamente.

● Escolha a opção **CPF** ou **CNPJ** conforme seu cadastro.

● **1. CNPJ** ou **2. CPF**. Confirme no .

● Digite o **CPF** ou **CNPJ**.

● Aguarde o **processamento** e a **reinicialização** da maquininha.

● Esse processo pode levar alguns minutos.

● **Atenção: você só precisa fazer esta ativação no primeiro uso.**

Configurando o Wi-Fi


Como **ativar** o Wi-Fi

- Menu
- 9. Manutenção
- 3. Meio de comunicação
- 2. Wi-Fi

Já ativei o Wi-Fi.



Como conecto minha maquininha a uma rede?

- Menu
- 9. Manutenção
- 2. Configurações
- 3. Configuração Wi-Fi
- 4. Buscar redes.
Escolha a rede desejada e insira a senha.


DICA: Ao digitar a senha, o teclado físico deve ser utilizado para escolher o conjunto de caracteres ou números. Ex.: aperte **5** para obter o conjunto de letras **JKL** ou o **número 5**. Para caracteres especiais, como **@** e **()**, aperte o **0 (zero)** até encontrar o desejado. E, para inserir ponto **(.)**, pressione **1**. Para apagar qualquer caractere, basta apertar  .

Vendendo com a Pop Credicard

Cartão (chip ou tarja)


- Insira ou passe o cartão.
- Selecione o tipo de venda.
Débito ou crédito. Caso seja voucher, será identificado automaticamente.
- Se for crédito, escolha a forma de pagamento: selecione **à vista, parcelado lojista** ou **parcelado emissor**.
- Insira o valor da venda. Caso o seu cliente prefira parcelar, insira o número de parcelas e aperte o .
- Peça para o seu cliente digitar a senha e pressionar o .
- **Parabéns, você realizou a sua venda!**


Por aproximação (NFC)

- Acesse o Menu.
- Escolha o tipo de venda.
- Insira o valor.
- Aperte o  e peça para o seu cliente aproximar o dispositivo de pagamento.

Comprovante por e-mail ou SMS



Se seu cliente quiser **receber um comprovante** de uma venda ou estorno, é muito fácil:

- Na tela de transação autorizada, escolha como enviar o comprovante para o cliente: selecione **E-mail** ou **SMS**.
- Digite o e-mail do cliente ou o número do celular para o envio.
- Para SMS, o código do país já vem preenchido. Aperte o botão verde para colocar o código da área, depois aperte-o novamente para inserir o número do celular.
- Certifique-se de que o número ou e-mail digitado está correto e aperte o botão **Confirma** .
- **Pronto! O comprovante foi enviado.** Se não quiser enviar o comprovante, basta apertar o .

DICA: É possível configurar a Pop para enviar automaticamente seu comprovante de lojista para você depois de cada transação realizada. Acesse: **Menu**  > **Manutenção** > **Configurar envio CV** > **SMS** ou **E-mail** > insira seu **telefone** ou **e-mail** > **pronto!**

Como fazer um estorno

Se precisar fazer o **estorno de uma venda** (devolução do valor para o cliente), fique tranquilo:

- No Menu, selecione a opção **8. Estorno**, digite a senha do Supervisor e pressione .
- Insira o cartão com que a venda foi realizada.
- Selecione o valor a ser devolvido e aperte .

O estorno será feito no cartão do cliente. Se quiser, você pode enviar o comprovante.

Lembre-se: O estorno deve ser feito no mesmo dia em que a venda foi realizada. Caso o prazo já tenha passado, entre em contato com a Central de Atendimento.

Senha do supervisor

Para sua segurança, a senha do supervisor é usada para realizar estornos e gerar relatórios.

A senha padrão da sua maquininha é **1234**, então antes de usar, altere para uma senha mais forte. A nova senha deve ter 6 dígitos. Veja o passo a passo:

- **Menu.**
- Manutenção.
- Senha do supervisor.
- Digitar sua senha atual.
- Pressione “Confirma”.
- Digite sua nova senha e pressione “Confirma”.

Como receberei meu dinheiro?

Seu dinheiro será transferido para a conta-corrente ou poupança que você informou quando comprou a maquininha, de acordo com as condições comerciais que você contratou.

Lembre-se que o recebimento acontece em dias úteis, então seu dinheiro não cai em feriados ou fins de semana.

Informações da maquininha

Ao ligar na Central, poderemos solicitar a você algumas informações para acelerar seu atendimento.

Localizando o número de estabelecimento e o número de série

Acesse **Menu** < > **9. Manutenção** > **4. Terminal ID**: você conseguirá visualizar o **número lógico**, o **número de série** e o **CPF/CNPJ** relacionado à maquininha.

Como resgatar a última mensagem de erro da maquininha

Acesse **Menu** < > **9. Manutenção** > **5. Suporte** > **6. Debug**: você conseguirá visualizar a última mensagem de erro que apareceu na sua Pop Credicard.

Configurações gerais



Atualização de software

Acesse Menu  > 9. Manutenção > 2. Configurações > 5. Atualização.

DICA: se você estiver conectado ao Wi-Fi, sua atualização vai ser mais rápida ;)



Como ligar/desligar o som do teclado

Acesse Menu  > 9. Manutenção > 2. Configuração > 7. Som.



Ajustar a luminosidade da maquininha

Acesse Menu  > 9. Manutenção > 2. Configuração > 8. Luminosidade.



Como testar as funções da maquininha

Ao seguir o fluxo Menu  > 9. Manutenção > 2. Configurações > 4. Diagnósticos > 1.

Autoteste > 9. **Teste sequencial**, a Pop rodará um teste automático de todas as funções da sua maquininha.

Mas você também consegue testar uma funcionalidade por vez, é só escolher uma das outras opções dentro do menu **1. Autoteste** em vez de fazer o teste sequencial.

Central de Atendimento

Entre em contato com a gente, de segunda a segunda, das 8h às 22h.



3003 1004

(chamadas de todo o Brasil)



0800 757 1004

(exceto capital e regiões metropolitanas, somente telefone fixo)

Lembre-se: Para suporte técnico, o atendimento é 24h.



deumpop.com.br



**facebook.com
/popcredicard**

Ouvidoria: 0800 202 7333, de segunda a sexta, das 9h às 18h.

POP

 credicard