



Manual de uso



Sumário

<u>Informações importantes</u>	03
<u>Conheça sua Mega Pop Credicard</u>	04
<u>Ativando a sua Mega Pop Credicard</u>	05
<u>Configurando o Wi-Fi</u>	06
<u>Vendendo com a Mega Pop Credicard</u>	07
<u>Comprovante</u>	08
<u>Como receberei meu dinheiro</u>	08
<u>Como fazer um estorno</u>	09
<u>Senha do supervisor</u>	10
<u>Relatório</u>	11
<u>Como ver informações da minha maquininha</u>	11
<u>Troca de bobina</u>	12
<u>Central de Atendimento</u>	13



Informações importantes



Caso sua Mega Pop Credicard esteja com pouca bateria ou não esteja ligando, conecte-a com o carregador.



O chip será desativado automaticamente após 90 dias sem uso, mas as vendas via Wi-Fi continuam funcionando. Para reativar o chip, é só entrar em contato com a **Central de Atendimento**.

O chip da sua maquininha já vem instalado com a operadora escolhida na hora da compra e pronto para usar. Esse chip funciona apenas na Mega Pop Credicard.



A sua Mega Pop Credicard tem **garantia de 3 anos!** Confira as condições em **deumpop.com.br**



O sistema de sua maquininha está sempre melhorando. Quando tiver uma nova versão, você terá opção de confirmar na própria tela se quer fazer a atualização naquele momento. Se não quiser, te avisamos de novo depois, assim não atrapalhamos suas vendas.

Conheça sua Mega Pop Credicard

Compartimento
de bobina

Compartimento
de bateria/chip

Trava

Indicador de
operadora

Visor sensível ao toque

Leitor NFC

Indicador de bateria

Indicador de sinal

Leitor de cartão
com tarja

Entrada do
carregador de
bateria

Menu

Suporte



Cancelar

Menu/Apagar



Confirmar/
Ligar

Avançar papel

Leitor de cartão
com chip

Para desligar, pressione
a tecla  e a tecla 
ao mesmo tempo por
2 segundos.

Ativando a sua Mega Pop Credicard

- **Ligue** sua maquininha pressionando a tecla  e a tela de ativação aparecerá automaticamente.
- Escolha a opção **CPF** ou **CNPJ** conforme seu cadastro.
- **1. CNPJ** ou **2. CPF**. Confirme no .
- Digite o **CPF** ou **CNPJ**.
- Aguarde o **processamento** e a **reinicialização** da maquininha.
- Esse processo pode levar alguns minutos.
- **Atenção: você só precisa fazer esta ativação no primeiro uso.**

Configurando o Wi-Fi

Como configurar uma rede Wi-Fi

1º passo

- **Menu**
- |
- 9. Manutenção
- |
- 2. Configurações
- |
- 3. Configurar Wi-Fi
- |
- 4. Internet Wi-Fi
- |
- 1. Buscar redes

2º passo

Selecione sua rede

3º passo

Insira sua senha

4º passo

Aperte o 



Estou conectado ao Wi-Fi e quero voltar a vender com meu chip:

DICA: Ao digitar a senha, o teclado físico deve ser utilizado para escolher o conjunto de caracteres ou números.
Ex.: aperte **5** para obter o conjunto de letras **JKL** ou o **número 5**. Para caracteres especiais, como **@** e **()**, aperte o **0 (zero)** ou ponto **(.)** até encontrar o desejado.


- Menu** ●
- |
- Manutenção ●
- |
- Meio de comunicação ●
- |
- Celular ●

Vendendo com a Mega Pop Credicard

Cartão (chip ou tarja)

- Insira ou passe o cartão.
- Selecione o tipo de venda.
- Débito ou crédito. Caso seja voucher, será identificado automaticamente.
- Se for crédito, escolha a forma de pagamento: **selecione à vista, parcelado lojista ou parcelado emissor.**
- Insira o valor da venda. Caso o seu cliente prefira parcelar, insira o número de parcelas e aperte o .
- Peça para o seu cliente digitar a senha e pressionar o .
- **Parabéns, você realizou a sua venda!**

Por aproximação (NFC)

- Acesse o Menu.
- Escolha o tipo de venda.
- Insira o valor.
- Aperte o  e peça para o seu cliente aproximar o dispositivo de pagamento.

Comprovante

Ao finalizar uma venda, o seu comprovante de lojista será impresso automaticamente.

Se o cliente quiser a segunda via, selecione **1. Sim** . Se ele não desejar a segunda via, selecione **2. Não** .

DICA: Você consegue reimprimir a 2ª via do seu estabelecimento e do seu cliente, desde que seja a última venda realizada. Basta acessar **Menu > 6. Reimpressão > escolher qual a via.**


Como receberei meu dinheiro?

Seu dinheiro será transferido para a conta-corrente ou poupança que você informou quando comprou a maquininha, de acordo com as condições comerciais que você contratou.

Lembre-se que o recebimento acontece em dias úteis, então seu dinheiro não cai em feriados ou fins de semana.

Como fazer um estorno

Se precisar fazer o **estorno de uma compra** (devolução de um valor de venda), fique tranquilo:

- No Menu, selecione a opção **8. Estorno** e digite a senha do Supervisor.
- Escolha o tipo de transação que deseja estornar.
- Insira o cartão com que a venda foi realizada.
- Escolha a transação.
- Confirme no  e o comprovante será impresso.

Lembre-se: O estorno deve ser feito no mesmo dia em que a venda foi realizada. Caso o prazo já tenha passado, entre em contato com a Central de Atendimento.

Senha do supervisor

Para sua segurança, a senha do supervisor é usada para realizar estornos e gerar relatórios.

A senha padrão da sua maquininha é **1234**, então antes de usar, altere para uma senha mais forte. A nova senha deve ter 6 dígitos. Veja o passo a passo:

- **Menu.**
- 9. Manutenção.
- 1. Cadastro do operador.
- Digitar senha do dia.
- Aparecerá uma tela escrita “Supervisor”, o cliente deve apertar o botão verde “Confirma”.
- Clicar em “Habilitar”.
- Definir nova senha.
- Confirmar.

Relatório

Você consegue ver os relatórios de venda diretamente na sua maquininha.

- Acesse **Menu**.
- Entre em **Relatórios**.
- Insira a senha do Supervisor.
- Selecione **Total do dia** ou **Parcial**.

DICA: A opção **Parcial**: informa o acumulado entre a data atual e a data de emissão do último relatório parcial ou nos 3 últimos dias, se não houve pedido anterior desse relatório.

Como ver as informações da minha maquininha:

- Acesse **Menu**.
- Entre em **Manutenção**.
- Clique em **Terminal ID**.
- Você conseguirá visualizar o número lógico, o número de série e o CPF/CNPJ relacionado à maquininha.

DICA: Essa informação pode ser solicitada em casos de contato com o suporte técnico.

Troca de bobina

Acabou sua bobina? Entenda como trocar, é rápido:



Levante a tampa com o símbolo de aproximação na parte superior da maquininha.

- Retire o rolinho restante da bobina.
- Insira a nova bobina com o lado branco do papel para cima.
- Lembre-se de deixar uma parte do papel para fora.
- Feche a tampa até ouvir um clique.

Pronto! Agora é só continuar dando um Pop nas suas vendas.

DICA: A troca de bobinas é gratuita, basta entrar em contato com a Central de Atendimento ou fazer a solicitação no Portal de vendas.

Central de Atendimento

Entre em contato com a gente, de segunda a segunda, das 8h às 22h.



3003 1004
(chamadas de todo o Brasil)



0800 757 1004
(exceto capital e regiões metropolitanas, somente telefone fixo)

Lembre-se: Para suporte técnico, o atendimento é 24h.



deumpop.com.br



**facebook.com
/popcredicard**

Ouvidoria: 0800 202 7333, de segunda a sexta, das 9h às 18h.

megaPOP

 credicard