

## **TERMOS E CONDIÇÕES DA OFERTA DO LINK DE PAGAMENTO POP E-SITEF –**

### **POP CREDICARD - DISPONIBILIZADO POR TEMPO DETERMINADO**

O presente Termos e Condições de Uso do Link de Pagamento Pop E-sitef (“Termo”) apresenta as condições gerais aplicáveis ao uso dos serviços descritos abaixo, durante a vigência da oferta, findo este prazo, o produto será encerrado ou estabelecida novas condições para contratação, a exclusivo critério da POP.

Leia-o atentamente para conhecer as condições e riscos dessa modalidade de transação, é importante que você esteja ciente e conheça e as regras e condições de uso do produto dispostas neste regulamento. Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento.

LEMBRE-SE: ao aceitar a oferta você adere a este Termo e também concorda com todas as regras aqui estabelecidas.

#### **1. DISPOSIÇÃO PRELIMINAR**

1.1. O presente regulamento estabelece as normas para a contratação do produto “Link de Pagamento Pop” da CREDICARD destinada aos clientes elegíveis, definidos pela CREDICARD.

1.2. Aplicam-se a este instrumento todas as definições constantes do Contrato de Credenciamento, desde que não sejam aqui definidas de outra maneira.

1.3 O Link de Pagamento é uma ferramenta prática que permite a realização de vendas sem o cartão presente do cliente e sem necessidade de você possuir um site, por meio da geração e compartilhamento de um link.

#### **2. CONDIÇÕES PARA ADERIR AO PRODUTO**

2.1. A condição da oferta é válida somente para clientes já credenciados no sistema CREDICARD que forem acionados pela CREDICARD, com base no seu perfil, e informações sobre disponibilização do produto para habilitação no período de testes, durante o prazo da oferta.

2.2. O cliente elegível que receber comunicação informando sobre a disponibilidade do produto deverá entrar em contato com a Central de Atendimento Pop, e solicitar a habilitação do produto, tomando ciência e concordando com as especificações do produto, mediante aceite, para receber as informações de cadastro da CREDICARD.

2.3. Os clientes elegíveis que se habilitarem ao produto terão 3 meses de isenção do custo de habilitação do produto, contando a partir da solicitação de habilitação em Central.

2.4. Para habilitar o produto o cliente elegível deve entrar em contato com a Central de Atendimento e solicitar a habilitação, seguindo os passos abaixo definidos

- 2.4.1 Avaliar com atenção as regras de uso e dicas de segurança do produto disponíveis neste documento na sessão “Dicas de segurança”;
- 2.4.2 Aguardar o envio, pela Central de Atendimento, de e-mail com as credenciais de acesso ao portal E-Sitef, parceiro CREDICARD;
- 2.4.3 Acessar a plataforma E-Sitef e no menu “Pagamentos” > “Gerar Link” preencher os dados da venda que será realizada;
- 2.4.4 Compartilhar o link gerado via plataforma da escolha do cliente.

### **3. RESPONSABILIDADES**

3.1 As transações realizadas pelo Link de Pagamento são, por definição, online e, portanto, não há digitação de senha do cliente. Por isso, se o portador do cartão, eventualmente não reconhecer a cobrança, ele poderá contestá-la.

3.1 O cliente assume total responsabilidade pelas transações realizadas pelo link, inclusive em caso de Contestação e/ou Cancelamento da Transação, que será sempre debitada da agenda do cliente ou mediante procedimento de cobrança, previsto no contrato de credenciamento.

3.3 Ao solicitar habilitação em Central de Atendimento o cliente assume que está ciente dos riscos de fraude envolvidos na modalidade de transação e de que estes, assim como eventuais contestações, são de sua responsabilidade.

### **4. VIGÊNCIA DA OFERTA**

4.1. Oferta estará disponível para habilitação dos clientes elegíveis, previamente comunicados, a partir de 20 de abril de 2020 a 01 de junho de 2020, podendo ser suspensa à exclusivo critério da CREDICARD após esse prazo.

4.2. As condições da oferta para o cliente que habilitar o produto terão início no momento da habilitação pela CREDICARD, e vigorará por até 90 (noventa) dias contados da habilitação pela CREDICARD, podendo ser encerrada a qualquer momento após este prazo, à critério da CREDICARD, mediante notificação.

4.2 O produto estará disponível para uso sem qualquer cobrança adicional por 90 dias a partir da data de contratação. Após o término do período da oferta, a disponibilização do produto e eventual cobrança pela disponibilização pelo Link de Pagamento seguirá as novas condições definidas pela CREDICARD.

### **DICAS DE SEGURANÇA**

- **Quais os riscos envolvidos em uma transação de Link de Pagamento?**

Nessa modalidade de transação, caso o portador do cartão não reconheça ou discorde do valor da transação, ele poderá realizar uma contestação de venda junto ao emissor do cartão (processo também chamado de *Chargeback*).

Esta contestação será analisada também pela CREDICARD, que poderá deixar de efetuar o pagamento do valor da transação ao estabelecimento ou, caso já o tenha feito, poderá adotar qualquer uma das formas de cobrança previstas no contrato de credenciamento.

Se você receber uma contestação de venda, você será notificado e deverá enviar informações solicitadas sobre a transação através dos canais direcionados pela Central de Atendimento no momento da contestação.

- **Dicas de segurança para uma venda mais segura**

Para que sua venda possa ser feita de forma mais segura, siga estas dicas de segurança:

- Solicite um documento com foto para garantir que quem está realizando a compra é, de fato, o portador do cartão. Lembre-se, tanto o cartão quanto a senha são pessoais e intransferíveis;
- Peça também um comprovante de residência para comparar com o endereço no qual eventualmente será realizada a entrega da mercadoria;
- Valide a documentação gratuitamente pelo site da **Receita Federal** para [Pessoa Física](#) e para [Pessoa Jurídica ou](#) em ferramentas de apoio como o [Serasa](#) (serviço pago).
- Por fim, se possuir CNPJ emita a Nota Fiscal e guarde as informações referente a esta venda.

Fique atento, fraudadores geralmente efetuam compras de grandes quantidades e valores elevados. Por isso, verifique se a compra não foge dos padrões praticados por sua loja, como quantidade de itens, valor, horário, entre outros.