

TERMOS E CONDIÇÕES DA OFERTA DO LINK DE PAGAMENTO POP E-SITEF –

POP CREDICARD - DISPONIBILIZADO POR TEMPO DETERMINADO

O presente Termos e Condições de Uso do Link de Pagamento Pop E-sitef (“Termo”) apresenta as condições gerais aplicáveis ao uso dos serviços descritos abaixo, durante a vigência da oferta, findo este prazo, o produto será encerrado ou estabelecida novas condições para contratação, a exclusivo critério da POP.

Leia-o atentamente para conhecer as condições e riscos dessa modalidade de transação, é importante que você esteja ciente e conheça e as regras e condições de uso do produto dispostas neste regulamento. Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento.

LEMBRE-SE: ao aceitar a oferta você adere a este Termo e também concorda com todas as regras aqui estabelecidas.

1. DISPOSIÇÃO PRELIMINAR

1.1. O presente regulamento estabelece as normas para a contratação do produto “Link de Pagamento Pop” da CREDICARD destinada aos clientes elegíveis, definidos pela CREDICARD.

1.2. Aplicam-se a este instrumento todas as definições constantes do Contrato de Credenciamento, desde que não sejam aqui definidas de outra maneira.

1.3 O Link de Pagamento é uma ferramenta prática que permite a realização de vendas sem o cartão presente do cliente e sem necessidade de você possuir um site, por meio da geração e compartilhamento de um link.

2. CONDIÇÕES PARA ADERIR AO PRODUTO

2.1. A condição da oferta é válida somente para clientes já credenciados no sistema CREDICARD que forem acionados pela CREDICARD, com base no seu perfil, e informações sobre disponibilização do produto para habilitação no período de testes, durante o prazo da oferta.

2.2. O cliente elegível que receber comunicação informando sobre a disponibilidade do produto deverá entrar em contato com a Central de Atendimento Pop, e solicitar a habilitação do produto, tomando ciência e concordando com as especificações do produto, mediante aceite, para receber as informações de cadastro da CREDICARD.

2.3. Os clientes elegíveis que se habilitarem ao produto terão 3 meses de isenção do custo de habilitação do produto, contando a partir da solicitação de habilitação em Central.

2.4. Para habilitar o produto o cliente elegível deve entrar em contato com a Central de Atendimento e solicitar a habilitação, seguindo os passos abaixo definidos

- 2.4.1 Avaliar com atenção as regras de uso e dicas de segurança do produto disponíveis neste documento na sessão “Dicas de segurança”;
- 2.4.2 Aguardar o envio, pela Central de Atendimento, de e-mail com as credenciais de acesso ao portal E-Sitef, parceiro CREDICARD;
- 2.4.3 Acessar a plataforma E-Sitef e no menu “Pagamentos” > “Gerar Link” preencher os dados da venda que será realizada;
- 2.4.4 Compartilhar o link gerado via plataforma da escolha do cliente.

3. RESPONSABILIDADES

3.1 As transações realizadas pelo Link de Pagamento são, por definição, online e, portanto, não há digitação de senha do cliente. Por isso, se o portador do cartão, eventualmente não reconhecer a cobrança, ele poderá contestá-la.

3.1 O cliente assume total responsabilidade pelas transações realizadas pelo link, inclusive em caso de Contestação e/ou Cancelamento da Transação, que será sempre debitada da agenda do cliente ou mediante procedimento de cobrança, previsto no contrato de credenciamento.

3.3 Ao solicitar habilitação em Central de Atendimento o cliente assume que está ciente dos riscos de fraude envolvidos na modalidade de transação e de que estes, assim como eventuais contestações, são de sua responsabilidade.

4. VIGÊNCIA DA OFERTA

4.1. Oferta estará disponível para habilitação dos clientes elegíveis, previamente comunicados, a partir de 20 de abril de 2020 a 01 de junho de 2020, podendo ser suspensa à exclusivo critério da CREDICARD após esse prazo.

4.2. As condições da oferta para o cliente que habilitar o produto terão início no momento da habilitação pela CREDICARD, e vigorará por até 90 (noventa) dias contados da habilitação pela CREDICARD, podendo ser encerrada a qualquer momento após este prazo, à critério da CREDICARD, mediante notificação.

4.2 O produto estará disponível para uso sem qualquer cobrança adicional por 90 dias a partir da data de contratação. Após o término do período da oferta, a disponibilização do produto e eventual cobrança pela disponibilização pelo Link de Pagamento seguirá as novas condições definidas pela CREDICARD.

DICAS DE SEGURANÇA

- **Quais os riscos envolvidos em uma transação de Link de Pagamento?**

Nessa modalidade de transação, caso o portador do cartão não reconheça ou discorde do valor da transação, ele poderá realizar uma contestação de venda junto ao emissor do cartão (processo também chamado de *Chargeback*).

Esta contestação será analisada também pela CREDICARD, que poderá deixar de efetuar o pagamento do valor da transação ao estabelecimento ou, caso já o tenha feito, poderá adotar qualquer uma das formas de cobrança previstas no contrato de credenciamento.

Se você receber uma contestação de venda, você será notificado e deverá enviar informações solicitadas sobre a transação através dos canais direcionados pela Central de Atendimento no momento da contestação.

- **Dicas de segurança para uma venda mais segura**

Para que sua venda possa ser feita de forma mais segura, siga estas dicas de segurança:

- Solicite um documento com foto para garantir que quem está realizando a compra é, de fato, o portador do cartão. Lembre-se, tanto o cartão quanto a senha são pessoais e intransferíveis;
- Peça também um comprovante de residência para comparar com o endereço no qual eventualmente será realizada a entrega da mercadoria;
- Valide a documentação gratuitamente pelo site da **Receita Federal** para [Pessoa Física](#) e para [Pessoa Jurídica ou](#) em ferramentas de apoio como o [Serasa](#) (serviço pago).
- Por fim, se possuir CNPJ emita a Nota Fiscal e guarde as informações referente a esta venda.

Fique atento, fraudadores geralmente efetuam compras de grandes quantidades e valores elevados. Por isso, verifique se a compra não foge dos padrões praticados por sua loja, como quantidade de itens, valor, horário, entre outros.