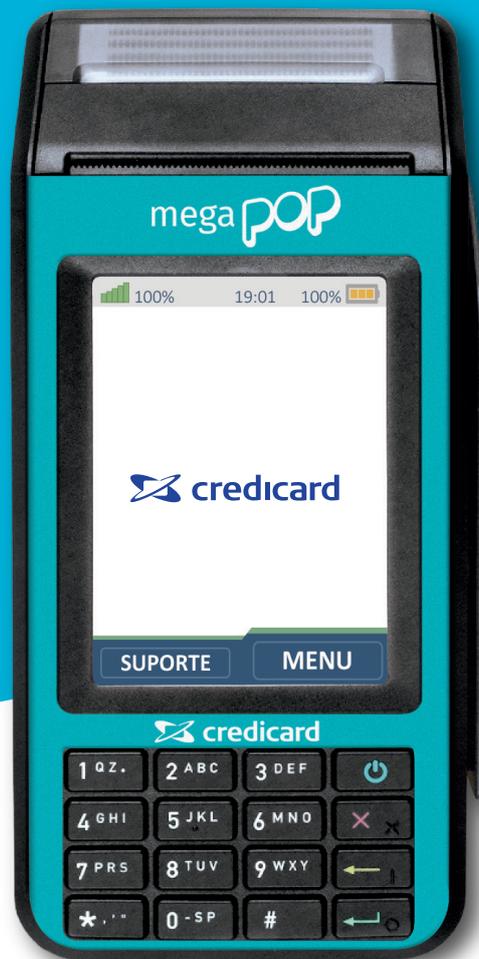


Manual de Uso



Veja como utilizar a Mega Pop Credicard!



Imagem meramente ilustrativa.

Funcionalidades

Sua maquininha é atualizada automaticamente sempre que lançamos uma melhoria de software.

Como vender



Débito

- Insira o cartão
- 2. Débito ←
- Insira o valor ←
- Senha do cliente ←



Crédito à vista

- Insira o cartão
- 1. Crédito ←
- 1. À vista
- Insira o valor ←
- Senha do cliente ←



Crédito parcelado

- Insira o cartão
- Crédito ←
- Crédito parcelado ←
- Parcelado lojista ou parcelado emissor ←
- Valor ←
- Nº de parcelas ←
- Senha do cliente ←

Dicas



Parcelado lojista

Você recebe em até 2 dias úteis. O seu cliente pagará um valor fixo nas parcelas e você será cobrado pela taxa do crédito à vista e também pelas taxas adicionais de parcelamento da Pop Credicard.



Parcelado emissor

Você recebe de acordo com as condições do banco que emitiu seu cartão. O seu cliente será cobrado pelos juros e demais encargos definidos pelo banco emissor nas parcelas adicionais e você será cobrado pela taxa do crédito à vista da Pop Credicard.

Como fazer um estorno



- Menu
- 8. Estorno
- Senha do supervisor*
- Escolha opção:
 - 1. Crédito, 2. Débito, 3. Voucher
- Insira o cartão do cliente
- Selecione o valor
- Confirme em Sim



O estorno deve ser feito no mesmo dia em que a venda foi realizada.

Caso o prazo já tenha passado, entre em contato com a Central de Atendimento.

Reimprimir comprovante



- Menu
- 6. Reimpressão
- Escolha opção:
 - 1. Estabelecimento,
 - 2. Cliente ou 3. Ambos

Como imprimir relatórios



- Menu
- 7. Relatório
- Senha do supervisor*- ←
- Escolha opção:
 - 1. Total dia ou 2. Parcial

Como alterar a senha do supervisor

Sua senha do supervisor é 1234.
Para sua segurança, altere sua senha no primeiro acesso.

*Não é possível desabilitar a senha do supervisor.



- Menu
- 9. Manutenção
- 1. Cadastro do operador
- Digitar a senha do dia
- Aparecerá uma tela escrita "Supervisor", o cliente deve apertar o botão verde "Confirma"
- Clicar em "Habilitar"
- Definir nova senha
- Confirmar



credicard

Como trocar a bobina



- Levante a tampa na parte superior da maquininha.
- Retire o rolinho restante da bobina.
- Insira a nova bobina com o lado branco do papel para cima. Lembre-se de deixar uma parte do papel para fora.
- Feche a tampa até ouvir um clique. Pronto! Agora é só continuar dando um Pop nas suas vendas.

Dicas

- A troca de bobinas é gratuita, basta entrar em contato com a Central de Atendimento ou fazer uma solicitação no Portal Pop Credicard.

Como configurar o Wi-Fi



- Menu
- 9. Manutenção
- 2. Configurações
- 3. Configurar Wi-Fi
- 1. Buscar redes
- Selecione a sua rede, insira a senha e confirme no botão verde.

Estou conectado ao Wi-Fi e quero voltar a vender com meu chip:

- Menu
- 9. Manutenção
- 3. Meio de comunicação
- 2. Celular

Dicas

- Ao digitar a senha, o teclado deve ser utilizado para escolher o conjunto de caracteres ou números.

Ex.: aperte 5 para obter o conjunto de letras JKL ou o número 5. Para caracteres especiais, como @ e (), aperte o 0 (zero) ou ponto (.).

Como ver as informações do meu terminal.



Você conseguirá visualizar o número lógico, o número de série e o CPF/CNPJ relacionado à maquininha.

- Menu
- 9. Manutenção
- 4. ID Equipamento