

CASHBACK NA LOJA

Termo de Usuário

O presente Termo de Usuário (TERMO) define as condições gerais para utilização dos recursos, sistemas e benefícios oferecidos pelo serviço de incentivo e engajamento de consumo denominado **CASHBACK NA LOJA** à pessoa física elegível.

O serviço **CASHBACK NA LOJA** é prestado integralmente pela GETMORE Serviços Ltda., por meio de parceria comercial com o Banco Itaucard S.A. (CREDICARD), aos clientes elegíveis deste último.

1. Das definições

1.1. USUÁRIO: pessoa física que, considerada elegível pela CREDICARD e sendo legalmente capaz, se habilita a fazer uso dos recursos, sistemas e benefícios oferecidos pelo serviço CASHBACK NA LOJA;

1.2. PORTAL CASHBACK NA LOJA: conjunto de recursos, processos, software, sistemas e seus respectivos conteúdos, que compreende e operacionaliza a oferta de benefícios do CASHBACK NA LOJA. O referido portal é integralmente disponibilizado pela GETMORE;

1.3. PARCEIRO COMERCIAL: entidade de comércio eletrônico, atuante no varejo, atacado ou, ainda, na prestação de serviços, que provê e mantém as informações utilizadas na publicação de anúncios, cupons e promoções no CASHBACK NA LOJA e, por meio destes, divulga seus produtos e serviços;

1.4. CASHBACK: sistema de promoção e fidelização de consumo, caracterizado pelo estorno, em unidades monetárias, nas condições definidas neste TERMO e nos demais regulamentos mantidos pela GETMORE, de parte do valor pago pelo USUÁRIO durante o consumo de produtos e serviços oferecidos pela rede de PARCEIROS COMERCIAIS e divulgados no âmbito do PORTAL CASHBACK NA LOJA;

1.5. GETMORE Serviços Ltda.: empresa que presta e operacionaliza o serviço CASHBACK NA LOJA, por meio de acordo de parceria comercial com a CREDICARD, atuando como controladora de dados nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais regulamentos aplicáveis.

2. Do Escopo, consentimento e vigência

2.1. O presente TERMO define e formaliza as condições gerais para a relação entre a GETMORE e o USUÁRIO, no que se refere ao acesso e utilização dos recursos, sistemas, conteúdos e benefícios mantidos e ofertados pela PORTAL CASHBACK NA LOJA;

2.2. Ao acessar o conteúdo do PORTAL CASHBACK NA LOJA e fazer uso dos seus recursos, sistemas e benefícios, o USUÁRIO manifesta plena e total concordância ao disposto neste TERMO, declarando ter lido, entendido e aceitado todas as suas condições;

2.3. A GETMORE se reserva ao direito de, a qualquer tempo e circunstância, sem necessidade de comunicação prévia, modificar e revisar o presente TERMO, parcialmente ou em sua totalidade. Para

cada revisão ou nova edição deste TERMO, a versão vigente será disponibilizada no website comercial do Portal CASHBACK NA LOJA e entrará em vigor assim que publicada, facultando às demais partes envolvidas o prazo de 15 (quinze) dias úteis para manifestação formal acerca do encerramento das relações. Decorrido o referido prazo e não havendo manifestação, fica entendido que todas as partes declaram ter lido e prestado anuência a todas as alterações promovidas;

2.4. A GETMORE declara que não comercializa qualquer produto ou serviço divulgado no PORTAL CASHBACK NA LOJA, se limitando a atuar apenas como um canal eletrônico para divulgação, publicação e busca de anúncios, ofertas, descontos e promoções mantidos e disponibilizados pelos PARCEIROS COMERCIAIS;

2.5. A GETMORE não se responsabiliza por nenhuma compra, transação ou qualquer outra forma de relação comercial e/ou obrigação, inclusive de natureza jurídica ou tributária, assim como seus eventuais prejuízos resultantes, que venham a ser estabelecidas entre o USUÁRIO e os PARCEIROS COMERCIAIS, ainda que promovidas por intermédio dos recursos e conteúdos disponibilizados no PORTAL CASHBACK NA LOJA;

2.6. A GETMORE não se responsabiliza por nenhuma informação mantida e disponibilizada pelos PARCEIROS COMERCIAIS e seus parceiros operacionais, inclusive aquelas veiculadas nos anúncios, ofertas e promoções disponíveis no PORTAL CASHBACK NA LOJA, bem como pelo funcionamento e conteúdo de seus websites e sistemas de comércio eletrônico. Na hipótese de divergência entre a informação publicada no PORTAL CASHBACK NA LOJA e o informado pelos PARCEIROS COMERCIAIS em seus canais de comunicação e sistemas comerciais, prevalecerá sempre o disposto nestes últimos. Finalmente, o provisionamento, manutenção da condição comercial, entrega, garantia da qualidade e quantidade da oferta de produtos e serviços oferecidos pelos PARCEIROS COMERCIAIS são de responsabilidade exclusiva desses parceiros;

2.7. Os benefícios advindos da utilização do PORTAL CASHBACK NA LOJA, incluindo o CASHBACK e cupons de desconto, não implicam direito econômico adquirido, ganho financeiro ou remuneração em qualquer forma, caracterizando-se apenas como ação de promoção ao consumo e fidelização das ofertas de produtos e serviços mantidas e veiculadas pelos PARCEIROS COMERCIAIS;

2.8. A GETMORE se compromete a envidar máximo esforço para manter seus sistemas disponíveis, seguros e funcionais, proceder o devido rastreamento das operações de consumo, aplicar e manter o CASHBACK e outras vantagens específicas, proceder resgates de benefícios e garantir a segurança do sistema e suas informações. A despeito disso, a GETMORE não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos, perdas ou descumprimento de obrigações causadas por eventos de força maior, como desastres de causa natural ou humana, condições de exceção e liberdade limitada, mudanças na legislação vigente e qualquer razão ou circunstância fora de seu controle. Finalmente, a GETMORE não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos, perdas ou descumprimento de obrigações causadas pelo e/ou ao USUÁRIO, decorridas do uso inadequado, fraudulento, ilegal e de outras formas não aceitáveis do PORTAL CASHBACK NA LOJA;

2.9. Os sistemas, aplicações e demais softwares associados ao PORTAL CASHBACK NA LOJA são disponibilizados à utilização na forma como estão, sem garantia de qualquer tipo. Desta forma, a GETMORE não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos ou prejuízos ao USUÁRIO, bem como a terceiros, advindos de interrupções de serviços, erros de execução, falhas parciais ou totais e outros problemas relacionados aos projetos e operacionalização de tais sistemas;

2.10. O presente TERMO tem validade indefinida, estando vigente e aplicável enquanto perdurar a relação de uso entre a GETMORE e o USUÁRIO, para a prestação e a operacionalização do serviço CASHBACK NA LOJA.

3. Da adesão ao serviço CASHBACK NA LOJA

3.1. A adesão ao serviço CASHBACK NA LOJA é voluntária e aberta a todas as pessoas físicas que estejam legalmente capazes para fazê-la, mantenham um endereço de e-mail válido e sejam consideradas elegíveis pela CREDICARD;

3.2. O procedimento de adesão deve ser realizado em seção específica do PORTAL CASHBACK NA LOJA. Com a finalidade de permitir o pleno uso dos recursos e funcionalidades do serviço CASHBACK NA LOJA, a GETMORE exigirá ao USUÁRIO que forneça, em momento oportuno, as seguintes informações de cadastro: nome completo, CPF, e-mail de contato;

3.3. O USUÁRIO é o único responsável pela manutenção e uso dos seus dados de cadastro e adesão, comprometendo-se a manter tais informações seguras, atualizadas e fidedignas, eximindo a GETMORE de qualquer responsabilidade por danos, prejuízos ou outras perdas, causadas a ele ou a terceiros, pelo fornecimento de informações incompletas, desatualizadas ou equivocadas, bem como pelo indevido armazenamento e manuseio de senhas e informações críticas e/ou sigilosas. Finalmente, o fornecimento de informações falsas ou dotadas de má fé ensejará a suspensão e cancelamento imediato da conta de usuário no serviço CASHBACK NA LOJA, com a completa renúncia dos benefícios a este vinculados;

3.4. O USUÁRIO se compromete a manter seus sistemas e dispositivos pessoais seguros e atualizados, bem como a proceder o uso justo e correto dos recursos e sistemas do serviço CASHBACK NA LOJA, respeitando as regras e condições contidas neste TERMO e demais regramentos mantidos pela GETMORE. Dessa forma, a GETMORE não se responsabiliza por danos causados por vírus, malwares e falhas de segurança em decorrência do acesso e utilização da PORTAL CASHBACK NA LOJA, bem como da transferência de dados e conteúdos contidas no mesmo;

3.5. A comunicação formal entre a GETMORE e o USUÁRIO se dará pelo meio de contato eletrônico (e-mail), fornecido pelo USUÁRIO no ato de adesão ao serviço CASHBACK NA LOJA. Para segurança do USUÁRIO, os mantenedores do CASHBACK NA LOJA e seus associados não solicitam por e-mail ou qualquer outro meio, sob nenhuma circunstância, dados sigilosos, ditos críticos ou de acesso e identificação, como, mas não se limitando a, senhas, números de identificação de usuário (CPF, RG e outros), números de cartão de crédito ou números de contas bancárias.

4. Do acúmulo e resgate de Cashback e benefícios complementares

4.1. No decorrer das atividades de veiculação de anúncios, cupons, descontos, entre outros, o serviço CASHBACK NA LOJA, como forma de fomentar a promoção e a fidelização do consumo dos produtos e serviços ofertados pelos PARCEIROS COMERCIAIS no âmbito do PORTAL CASHBACK NA LOJA, permitirá ao USUÁRIO o acúmulo de CASHBACK, bem como outras possíveis vantagens complementares, quando da aquisição de bens ou serviços vinculados aos PARCEIROS COMERCIAIS, em completa conformidade com o disposto neste TERMO e demais regulamentos mantidos pelo GETMORE;

4.2. Os prazos de processamento, regras de aplicação, as exceções e as percentagens de CASHBACK aplicável podem variar entre os diferentes PARCEIROS COMERCIAIS, bem como entre as categorias de produtos e serviços ou, ainda, entre os grupos de anúncios e ofertas de um PARCEIRO COMERCIAL em específico. Tais informações são de responsabilidade exclusiva dos PARCEIROS COMERCIAIS e serão comunicadas unicamente por meio do PORTAL CASHBACK NA LOJA ou por meio de comunicações eletrônicas disparadas pela CREDICARD;

4.3. O registro, acúmulo, movimentação e resgate de CASHBACK e demais benefícios são de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO. A computação do CASHBACK aplicável a uma transação comercial será considerada apenas para o caso de o USUÁRIO proceder, na ordem apresentada e de forma cumulativa, os seguintes passos:

4.3.1. *Criar uma conta na PORTAL CASHBACK NA LOJA e fazer login;*

4.3.2. *Acessar o PORTAL CASHBACK NA LOJA e buscar por ofertas, anúncios e promoções de PARCEIROS COMERCIAIS;*

4.3.3. *Ser redirecionado aos sites dos PARCEIROS COMERCIAIS por meio de URLs (links) rastreáveis, disponibilizados unicamente no PORTAL CASHBACK NA LOJA, prestando anuência às regras, prazos e exceções informadas pelos PARCEIROS COMERCIAIS;*

4.3.4. *Finalizar a transação comercial (compra) na aplicação web de comércio eletrônico dos PARCEIROS COMERCIAIS imediatamente e na mesma sessão de navegador aberta quando do clique no anúncio, oferta ou promoção. IMPORTANTE: não há elegibilidade de CASHBACK para compras realizadas nos “apps nativos” dos PARCEIROS COMERCIAIS, disponibilizados na “Google Play” (para dispositivos “Android”) e na “Apple Store” (para dispositivos “iOS”);*

4.3.5. *Realizar a compra com os mesmos endereços de e-mail e CPF utilizados na adesão ao serviço CASHBACK NA LOJA; e*

4.3.6. *Não utilizar, concomitantemente, quaisquer promoções, descontos, cupons ou serviços de terceiros, incluindo, mas não se limitando, às plataformas de CASHBACK, portais de descontos, comparação de preços, compras coletivas e outros similares.*

4.4. Para fins de aplicação do disposto neste TERMO e demais regulamentos e instruções mantidos pelo serviço CASHBACK NA LOJA, considera-se como DISPONÍVEL e portanto RESGATÁVEL apenas e unicamente os saldos de CASHBACK e demais vantagens que estejam completamente processados e verificados pelo serviço CASHBACK NA LOJA e que sejam originados de transações comerciais definitivas, irreversíveis e confirmadas pelos PARCEIROS COMERCIAIS e/ou seus intermediários operacionais;

4.5. O período de processamento e confirmação de transações de consumo por parte dos PARCEIROS COMERCIAIS é variável e de responsabilidade exclusiva desta parte, sendo aplicado como limite de conformidade o prazo de 120 (cento e vinte) dias corridos. Assim, até a referida conformação, a informação sobre saldos de CASHBACK e vantagens definidos como “em processamento”, “em verificação”, “em análise” ou qualquer outro estado diferente de “disponível”, é meramente indicativa, não representando nenhum direito estabelecido até que tais benefícios sejam completamente processados e reclassificados como “disponíveis”;

4.6. Saldos de CASHBACK em qualquer estágio do seu ciclo de processamento não estão sujeitos à atualização monetária de qualquer espécie;

4.7. Uma vez a cada mês, considerando que o USUÁRIO possua saldo DISPONÍVEL de CASHBACK em quantidade maior que “zero”, a GETMORE, em conjunto com a CREDICARD, procederá o resgate do valor integral disponível como forma de crédito na fatura do cartão de crédito do USUÁRIO da CREDICARD, informada pelo USUÁRIO no momento de adesão ao PORTAL CASHBACK NA LOJA, de maneira automática e sem necessidade de pedido formal por parte do USUÁRIO;

4.8. Na eventualidade da não computação CASHBACK e outras possíveis vantagens, quando da realização de transação comercial promovida pelo serviço CASHBACK NA LOJA em plena conformidade com o disposto neste TERMO e demais regulamentos mantidos pelo PORTAL CASHBACK NA LOJA, é facultada ao USUÁRIO, em até 30 (trinta) dias após a compra do produto ou serviço, a possibilidade de registrar o pedido formal de esclarecimento e reconsideração. Neste caso, o USUÁRIO deverá encaminhar sua solicitação pelos canais de contato do PORTAL CASHBACK NA LOJA e aguardar as demais orientações fornecidas pela equipe de suporte. Disposto tais condições, o USUÁRIO concorda e declara estar ciente de que: (I) Uma vez apresentada contestação formal para análise e computação de benefícios não confirmados, é de sua inteira responsabilidade o fornecimento de documentos e informações que comprovem a transação comercial; (II) A GETMORE e os respectivos PARCEIROS COMERCIAIS, em conjunto, podem levar até 120 (cento e vinte) dias para se manifestarem acerca da operação comercial em análise; e (III) As decisões arbitradas pelo suporte do serviço CASHBACK NA LOJA acerca de transações comerciais em disputa e respectiva computação de benefícios são definitivas e irrevogáveis;

4.9. Para fins de resolução de disputas e auditoria, o USUÁRIO se compromete a preservar, por um período mínimo de 120 (cento e vinte) dias, todos os comprovantes gerados a partir de transação comercial promovida pela PLATAFORMA, incluindo, mas não se limitando a, notas ou cupons fiscais, ordens de faturamento, registros de pedido, boletos bancários, comprovantes de pagamento ou transferência, bem como as comunicações de toda espécie, mantidas entre o USUÁRIO e os respectivos PARCEIROS COMERCIAIS. Deste modo, a GETMORE não poderá ser responsabilizada pela não computação de CASHBACK e outras possíveis vantagens, decorridas da falta ou incompletude de informações que atestem a transação comercial em análise;

4.10. É facultado ao serviço CASHBACK NA LOJA o direito de propor e lançar programas suplementares de benefícios, atrelados ou não ao benefício do CASHBACK e demais vantagens regulares, com objetivo de promover a adesão e uso do PORTAL CASHBACK NA LOJA. Tais programas possuem caráter transitório e limitado, estando suscetíveis ao disposto nos seus regulamentos específicos.

5. Do cancelamento, desvinculação e renúncia

5.1. Ao USUÁRIO é facultado o direito de solicitar, a qualquer tempo e sem necessidade de justificativa prévia, o cancelamento de sua conta no serviço CASHBACK NA LOJA, com renúncia imediata e completa aos saldos remanescentes, disponíveis ou não, de CASHBACK e demais benefícios vinculados. Neste caso, o USUÁRIO deverá encaminhar sua solicitação formal de cancelamento e desvinculação do serviço CASHBACK NA LOJA à GETMORE, pelos canais de suporte e aguardar as orientações dessa empresa;

5.2. Ainda, a GETMORE ou a CREDICARD reservam-se o direito de promover a suspensão e/ou

consequente cancelamento da conta do USUÁRIO, com renúncia imediata e completa dos saldos, benefícios e vantagens vinculados, sem qualquer necessidade de justificativa e em prol da preservação de suas atividades operacionais, quando: (I) Da suspeita de utilização indevida do serviço CASHBACK NA LOJA e recursos associados, incluindo, mas não se limitando a, mau comportamento, fraude, vandalismo e outros comportamentos não aceitáveis; (II) Do desrespeito a qualquer condição presente neste TERMO; (III) Da infração a qualquer lei federal/estadual/municipal, estatutos ou ordenanças em vigor; e (IV) Da inatividade do USUÁRIO em relação ao acesso e uso da PLATAFORMA por um período superior a 24 (vinte e quatro) meses;

5.3. Das hipóteses de suspensão e/ou cancelamento previstas nesta seção, a GETMORE reserva-se o direito de manter informações relativas ao USUÁRIO e sua respectiva atividade no âmbito da PLATAFORMA, por período determinado pela Política de Privacidade do PORTAL CASHBACK NA LOJA, com a finalidade exclusiva e limitada de manter a integridade das operações e bases de dados, resolver disputas e questões de suporte, auxiliar em qualquer investigação, evitar fraudes, aplicar disposições deste TERMO ou adotar outras medidas conforme solicitado ou permitido por lei.

6. Das disposições gerais

6.1. A GETMORE e a CREDICARD reservam-se o direito de alterar ou terminar a oferta do serviço CASHBACK NA LOJA e seus benefícios associados, no todo ou em parte, sob quaisquer circunstâncias. Na hipótese de interrupção das operações ou mudança significativa de escopo, será viabilizado ao USUÁRIO a possibilidade de resgate dos saldos disponíveis de CASHBACK e outras vantagens vinculadas à sua conta, nas formas, prazos e limites a serem especialmente definidos para tal;

6.2. A GETMORE e a CREDICARD mantêm o direito de transferir, atribuir ou ceder à operação comercial inerente ao serviço CASHBACK NA LOJA, de forma integral ou parcial, para qualquer terceira parte de sua escolha, sem qualquer necessidade de aval ou notificação prévia ao USUÁRIO;

6.3. Todo o conteúdo e propriedade intelectual produzido e/ou associado ao serviço CASHBACK NA LOJA, incluindo, mas não se limitando a, marcas, modelos, textos, vídeos, animações, websites, programas de computador, sons, fotografias e outros materiais, bem como sua aparência, organização e estrutura, são de propriedade exclusiva da GETMORE Serviços Ltda., da CREDICARD e/ou seus PARCEIROS COMERCIAIS, estando protegidas pela legislação de propriedade intelectual vigente;

6.4. Na existência de eventuais discrepâncias entre o conteúdo deste TERMO e informações constantes em outras fontes de conteúdo associadas ao serviço CASHBACK NA LOJA, prevalecerá sempre o disposto neste documento, instrumento eleito para reger a relação entre o serviço CASHBACK NA LOJA e o USUÁRIO. Não obstante, o presente TERMO não anula ou cancela as demais normativas contidas no PORTAL CASHBACK NA LOJA, incluindo, mas não se limitando à sua política de privacidade, regras para promoções específicas, central de ajuda e lista de perguntas mais frequentes;

6.5. Na necessidade de dirimir quaisquer questões ou controvérsias decorrentes deste TERMO, esgotadas as possibilidades de negociação direta, as partes concordam pela definição do foro da Comarca de Florianópolis, Santa Catarina, com renúncia de todos os demais, por mais privilegiados que sejam.

