

FAQ

O que é o **Cashback na Loja?**



O **Cashback na Loja** é um programa de bonificação para os clientes Credicard. Com ele, vc recebe de volta parte do valor pago em suas compras nos principais e-commerces e lojas online do Brasil.

Como cadastro e acesso o programa?

Para fazer o cadastro, é só acessar a Loja de Benefícios no app Credicard, selecionar o menu do Cashback na Loja, clicar em **Criar conta** e seguir o passo a passo nas telas.

Como resgato minha senha?

Acesse a Loja de Benefícios no app Credicard, selecione o card do Cashback na Loja, clique em **Esqueci minha senha**. Daí, é só aguardar a nova senha que será enviada para o e-mail que vc cadastrou.

Como funciona o programa?

O Cashback na Loja funciona assim: primeiro vc acessa a Loja de Benefícios no app Credicard, depois faz o cadastro no programa. Aí é só escolher no catálogo a loja no qual deseja comprar e finalizar a compra com o cartão Credicard. Quando a compra for confirmada, vc deve esperar o cashback cair automaticamente na sua fatura.

Tem custo?

Não, o programa é gratuito. Para ter acesso, vc só precisa se cadastrar no programa e comprar nas lojas parceiras.

O que é o cashback (dinheiro de volta)?

O cashback é literalmente o dinheiro de volta na sua fatura. Sempre que fizer uma compra em um dos parceiros cadastrados no Cashback na Loja, vc recebe uma porcentagem do valor da compra de volta na sua fatura. O percentual recebido varia de acordo com o parceiro que vc escolher.

Como recebo o cashback?

Para receber o cashback, vc deve seguir o passo a passo abaixo:



Passo 1

Antes de acessar o Cashback na Loja, feche todas as abas (ou janelas) abertas no seu navegador que tenham sites de e-commerce ou lojas online. Se elas ficarem abertas, podem interferir no processo automático de acompanhamento da compra e no recebimento do cashback. Não acesse o Cashback na Loja no modo de navegação privativo ou use qualquer recurso que impeça o uso de "cookies". Se possível, abra uma nova sessão do navegador para usar o Cashback na Loja;

Importante:

- As compras devem ser realizadas somente no navegador do seu celular. Compras realizadas nos aplicativos (apps Android e iOS) das lojas parceiras INVALIDAM o recebimento do cashback;
- Usar o Cashback na Loja com outros serviços de terceiros, como sites, plug-ins ou ações de descontos, cashback, códigos promocionais ou cupons (exceto aqueles que podem ser disponibilizados pelo Cashback na loja), INVALIDA o recebimento do cashback;
- No site do parceiro, é muito importante que vc finalize sua compra na mesma sessão de navegador (mesma janela) aberta após o clique em "Ir à loja".

Passo 2

Acesse o **Cashback na Loja** e faça login. Se for o primeiro acesso, faça o seu cadastro;

Passo 3

Escolha a loja de sua preferência, verifique o percentual e as condições para recebimento do cashback e clique em **Ir à loja**;

Passo 4

Ao ser redirecionado para o site do parceiro, iniciamos um processo de acompanhamento em modo "invisível". Vc não verá nossa marca ou qualquer menção ao **Cashback na Loja**, pois usamos uma tecnologia baseada em "cookies" de navegador para acompanhar o processo de compra no parceiro, até a finalização da compra.

Importante:

- O CPF informado no momento da compra, no site do parceiro, deve ser o mesmo cadastrado no **Cashback na Loja**;
- O cartão de crédito usado na compra deve ter como titular o mesmo CPF cadastrado no **Cashback na Loja**;
- Recomendamos que vc faça suas compras usando o mesmo endereço de e-mail cadastrado no **Cashback na Loja**;
- Só serão válidas as compras feitas com o seu cartão Credicard;

Passo 5

Se vc seguiu todos os passos anteriores com atenção, faça sua compra com tranquilidade que cuidaremos da atribuição do cashback!

Como resgato o cashback?

O cashback é creditado de forma automática na sua fatura, uma vez por mês. Se quiser consultar o saldo para **Próximo crédito em fatura** ou **Em confirmação** basta acessar o **Cashback na Loja**, na Loja de Benefícios do app Credicard e clicar no Menu **Meu Extrato**.

Em quanto tempo recebo o cashback?

Depois que vc efetuar a compra, os parceiros demoram até 48 horas para confirmar essa compra. O cashback ficará disponível na sua conta em até 135 (cento e trinta e cinco) dias após a confirmação da compra, mas o prazo médio é de 55 (cinquenta e cinco) dias.

Quais compras são elegíveis?

Todas as compras que forem realizadas nas lojas participantes do Cashback, na Loja são elegíveis ao cashback, desde que sejam realizadas por meio dos links do app, seguindo as regras do programa.

Quais os parceiros participantes?

O Cashback na Loja tem uma lista com mais de 100 lojas parceiras. Para ver a lista, acesse o card do **Cashback na Loja** na loja de Benefícios do app Credicard, e clique na opção **Todos os Parceiros** do menu superior.

O que eu posso fazer com meu cashback?

O saldo será creditado como desconto na fatura. Ou seja, se o seu saldo for creditado por R\$ 20,00 e a sua fatura estiver fechada em R\$ 300,00, vc vai precisar pagar apenas R\$ 280,00.

Minha fatura fechou e o cashback não apareceu. O que fazer?

Você deve acessar a opção **Meu Extrato**, no menu do lado esquerdo, para checar se a compra foi confirmada. Caso ainda tenha dúvidas, você pode enviar por e-mail para suporte-credicard@getmore.com.br.

Onde consulto o saldo?

Para consultar o saldo, você deve acessar o card do Cashback na Loja no app Credicard, depois clicar na opção **Meu Extrato** no menu do lado esquerdo.

O programa vale para cartão adicional?

Sim. Cartões adicionais também podem ser cadastrados no Cashback na Loja e devem seguir as mesmas regras para que as compras feitas gerem cashback.

Quais cartões são elegíveis?

Todos os cartões Credicard são elegíveis ao Cashback na Loja.

Posso transferir o crédito do cashback para outro cartão?

Não. O valor do cashback será creditado automaticamente na fatura do seu cartão Credicard cadastrado no programa, não é possível transferir o crédito para outro cartão.

Quanto eu recebo de cashback em cada compra?

O percentual de cashback varia de acordo com cada parceiro. As lojas parceiras definem quanto de cashback disponibilizam e quais as condições para aplicar esse valor. Para ver qual o percentual de cada loja, vc deve acessar o card do **Cashback na Loja** na loja de benefícios do app Credicard e clicar na opção **Todos os Parceiros**.

Em quanto tempo minha compra é confirmada?

Geralmente a compra é confirmada pelo parceiro em até 48h.

O que pode invalidar ou cancelar meu cashback?

Os principais motivos que podem invalidar ou cancelar o cashback são:

- Não usar o cartão Credicard cadastrado no Cashback na Loja;
- Não seguir o passo a passo de uso do Cashback na Loja conforme instruções na tela de **Ir à loja**;
- Usar o Cashback na Loja em modo de navegação privativa ou com algum recurso que bloqueie o uso de cookies;
- Usar o Cashback na Loja com algum serviço ou plug-in de descontos, cupons ou cashback disponibilizados por terceiros;
- Acessar o site da loja parceira em um link diferente do **Ir à loja** do Cashback na Loja;
- Realizar a compra com um CPF diferente do CPF cadastrado no Cashback na Loja;
- Realizar a compra com um cartão de débito ou crédito que não tenha o mesmo CPF cadastrado no Cashback da Loja.
- Realizar a compra pelo app (Android ou iOS) da loja parceira e não pelo link do Cashback na Loja;
- Alterar ou cancelar o pedido após a compra, incluindo conteúdo do pedido e forma de pagamento.

O que acontece se eu cancelar meu cartão?

Se o cartão for cancelado, o saldo do cashback é cancelado e deixa de ser creditado na fatura a vencer. Não é possível transferir o saldo para outro cartão.

O saldo tem data de expiração?

Não. O saldo é válido enquanto vc tiver um cartão Credicard ativo e sempre será creditado nas faturas do seu cartão.

Recebi uma nova via do cartão. Preciso recadastrar?

Não. O número do cartão é diferente, mas o cadastro é feito pelo número do CPF, então se você receber uma nova via do cartão, não precisa se cadastrar novamente no Cashback na Loja.

Tenho mais de um cartão Credicard. Posso cadastrar?

O cartão cadastrado no programa de Cashback será o mesmo utilizado para acessar o app Credicard. Não é possível cadastrar mais de um cartão Credicard no Cashback na Loja vinculado ao mesmo CPF.