

POLÍTICA DE GARANTIA POP

Cobertura:

A Gertec, nos limites fixados neste Termo e na lei, assegura, como fabricante, a garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo 36 (trinta e seis) meses, contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda.

Além de ler com atenção este Termo, consulte informações através do site <http://www.gertec.com.br/download>, antes da instalação do equipamento.

A Gertec garante que os produtos cobertos por este Termo estão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de defeitos de montagem, durante o período da Garantia Legal, uma vez respeitadas as condições normais de uso.

Para casos em que a Gertec concede a Garantia Contratual, já se encontra incluso no prazo da Garantia Contratual o período de Garantia Legal. As Garantias Contratual e legal beneficiam apenas o consumidor final do Produto, não sendo transferível.

Durante o período e nas condições da Garantia Legal ou Contratual, os módulos ou as peças defeituosas serão substituídos por peças novas ou recondiçionadas, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais do produto e a legislação brasileira aplicável. As peças substituídas terão funcionalidade equivalente ou superior àquelas que apresentaram defeito, sendo que todas as partes defeituosas e substituídas na vigência da Garantia Legal ou Contratual serão devolvidas à Gertec, ou às assistências técnicas autorizadas da Gertec, e passarão a ser de sua propriedade.

Para tais peças substituídas haverá a contagem do prazo de Garantia legal e não significará a renovação do Prazo de Garantia Contratual do Produto e nem renovação do prazo de Garantia Legal para o produto.

Você tem o direito ao atendimento previsto na Garantia Contratual ou na Garantia Legal nas assistências técnicas autorizadas da Gertec ou na própria Gertec. Tenha consigo a Nota Fiscal de Compra do produto no momento da solicitação do atendimento, bem como este Termo devidamente preenchido.

No caso de remessa de produto para a Gertec, deverá existir o pagamento prévio de frete e despesas com transporte do produto pelo cliente.

Exclusões da Cobertura:

O presente Termo de Garantia, tanto a Garantia Contratual como a Garantia Legal, não cobre:

- Partes consumíveis, tais como baterias não-recarregáveis, etc.;
- Ligação incorreta de periféricos externos que possam danificar o produto;
- Tensão de alimentação selecionada incorretamente ou fora das especificações técnicas do produto;

- Reinstalação de programas originalmente de fábrica ou instalação de programas que não façam parte do produto, conforme especificação técnica do produto;
- Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal do produto;
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência ou imperícia;
- Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações do produto;
- Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas;
- Danos causados por problemas de instalação elétrica ou instalações em desacordo com as normas ABNT;
- Danos causados por modificações ou pela incorporação do produto em outros equipamentos;
- Danos causados por violação do produto, tentativa de reparo ou ajuste por terceiros não autorizados pela Gertec;
- Danos causados por agentes da natureza como descargas elétricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremoto, etc.;
- Perdas e danos causados pelo produto ou pela falha de desempenho do produto, inclusive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes dos atos relacionados a hipóteses de não cobertura desta Garantia Contratual;
- Uso de peça, parte, componente não original no produto;
- Ausência, rasura ou adulteração do número de série do produto;
- Abertura do gabinete do produto ou de qualquer componente corpóreo ou incorpóreo do produto;
- Rompimento do lacre inviolável do produto;
- Atualização ou qualquer outra modificação do produto;
- Peças, partes, softwares e outros produtos de outros fabricantes que estejam incorporados ao produto;
- Ações que contrariem a quaisquer dos itens da INSTALAÇÃO – OBSERVAÇÕES GERAIS;
- Perda total ou parcial de quaisquer programas de computador, dados ou meios magnéticos removíveis;
- Despesas de deslocamento para atendimento a Domicílio.